



北京市民政局关于对2020年第三批备案的社区养老服务驿站进行公告 现向社会公告已备案的27家社区养老服务驿站



根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（京民养老发【2019】44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发【2019】57号）等文件规定，经各区民政部门审查备案，现向社会公告已备案的27家社区养老服务驿站。

上海：关于确定第二期康复辅助器具社区租赁点的通知



为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）和《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》（沪府发〔2017〕64号）精神，根据《民政部、发展改革委、财政部、中国残联关于开展康复辅助器具社区租赁服务试点的通知》（民发〔2018〕152号）要求，推进康复辅助器具产品进家庭、进社区、进机构，本市申报成为全国康复辅助器具社区租赁服务试点地区。下一步将在上海民政网站及时公布租赁点具体地址及联系方式等相关信息。

养老视点

虚拟养老院，服务要实打实.....
高晓兵调研北京市养老机构，疫情防控工作.....
河北：石家庄市桥西区老年生活有品质.....
山东：滨州济南联手推进养老服务一体化发展.....
安徽：泗县长沟镇建养老“幸福院”破农村“老来难”.....
江苏：常州居家社区养老改革试点实施方案发布.....
浙江：市属医院和医养结合机构“结亲”，杭州此举开全省先河.....
福建：部署建立完善老年健康服务体系.....
广东：茂名城市社区养老服务设施覆盖率达 100%.....
广东：加快完善医养结合相关机制，全面提升我区养老事业质量.....
广东：惠州积极探索社工参与养老服务.....
广西：梧州市每千名老年人养老床位数居全区第一.....
黑龙江：聚焦提供普惠型社区居家养老服务，哈尔滨 500 家企业参与惠及 50 余万人.....
内蒙古：社区推出居家养老新模式，提升养老服务水平——老年人实现“养老不离家”的愿望.....

热点新闻

打通“最后一公里”，别让老年人被“数字化生活”淘汰.....

政策法规

北京市民政局关于对 2020 年第三批备案的社区养老服务驿站进行公告.....
上海：关于确定第二期康复辅助器具社区租赁点的通知.....

养老研究

许剑民：“家门口”的老年教育期待各方参与.....

养老类型

北京：东城老年餐桌逐步恢复开放.....
以训促建，湖南加快全省县域养老机构“互联网”建设全覆盖进程.....

养老产业

长江养老苏翌：保险业助力养老财富储备的思考与展望.....
养老行业盈利难题未解，企业为何争相入局.....
中国老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转.....
对话 2020 节目：智慧养老时代的“后浪”创业者金柳顺.....
专家：老龄化重塑经济形态，老龄经济约有 100 万亿规模.....
五大银行人士圆桌对话：银行理财抢滩养老业务蓝海，资管机构如何合力服务市场？.....
老龄化加深，健康护理产业获关注.....
中国养老机构强化“人民至上、生命至上”价值理念.....

智慧养老

河南：洛阳市级养老服务信息平台 9 月底投用，5 个城市区平台已全部建成.....
浙江：西湖嘉荷社区“互联网+”居家养老项目启动.....
湖北：武汉再添人工智能应用场景，“黑科技”解决居家养老难题.....

养老培训

安徽：合肥市老年产业协会“丰盛杯”第三届养老行业护理技能大赛圆满落幕.....
有技术更要有“温度”，广东养老护理员技能大比武.....

老年大学

贵州：道真推动老年教育高质量发展.....

健康管理

记性不好就是老年痴呆？需进一步判断.....
自我筛查老年人认知功能障碍，预防跌倒的发生.....
老年人防跌倒优化居室环境很重要.....

养老金融

中国养老金融 50 人论坛秘书长董克用：凝聚共识稳步增加养老财富储备.....
平安理财副总经理付强：发力养老领域科技，打造平安养老生态圈.....
中邮理财刘丽娜：银行理财在养老金融业务方面具有天然优势.....
浦发银行张文桥：银行理财在养老产品布局上要全面并具有特色.....
招银理财有限责任公司首席权益投资官范华：银行理财战略发展与养老布局.....
苏银理财正式开业，发布特色养老类六大产品体系.....

国际交流

秘鲁统计局：秘鲁老年人口逾四百万，超总人口 10%.....
老龄化日益严重，韩国讨论上调老年人优待年龄至 70 岁.....
各国出招助力“银发族”在数字时代“乘风破浪”.....

城市规划

山东：根治小区“老年病”，烟台创塑老旧小区改造“民心样板”.....

老年说法

养老钱如何避免被“套路”.....

政府购买服务

山东：乳山市民政局冯家镇社区养老服务中心改造项目公开招标公告.....
甘肃：临夏市东區街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目公开招标公告.....
福建：莆田市秀屿区民政局秀屿区社会福利中心、敬老院及照料中心公建民营养老服务运营项目公开招标公告.....
福建：福州市鼓楼区东街街道办事处军门社区居家养老服务照料中心招投标项目服务类采购项目招标公告.....
福建：柘荣县民政局第二轮社区居家养老专业化服务采购项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■.....

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

虚拟养老院，服务要实打实

在手机上轻轻一点，就能预约居家养老生活照料服务。预约时间一到，服务人员就来到家中提供服务，与此同时，系统不仅记录下时间、地点、内容等服务信息，还能实现刷卡支付和服务评价。这是一种居家养老的新模式——虚拟养老院。

这样的养老院“虚拟”在哪儿？虚拟在其存续形式上。和传统养老方式相比，虚拟养老院是一座“没有围墙的养老院”，无需一栋固定的建筑作为支撑，无需整齐划一的床榻作为充实，只需要一个虚拟的信息服务平台。虽说形式虚拟，但其提供的服务却是实实在在的。

对老人们来说，这种新型养老方式将他们从“养老院”解放出来，收获更具安全感、更容易适应的居家生活；对于市场来说，这种养老方式充分利用社会资源，实现了政府推动下的社会化和市场化结合，还通过规模化运作大大降低了运营成本，在市场竞争中很有优势，有望成为今后的一种养老新趋势。然而，这些看起来前景大好的虚拟养老院，当前还处于发展完善期，仍面临着诸多挑战。

首先面临的是资金问题。据了解，虚拟养老院的服务对象大多为“三无老人”、失能失智老人等群体，这些服务对象决定了虚拟养老院的消费结构中政府占比高、自发自消费少。调查显示，一些公司一年的居家养老服务中95%是政府购买的居家养老服务，群众自发自消费只有5%。虽说这种居家类型的养老模式资金需求不算大，但是系统的维护升级、员工的培训和工资增长仍需要一定的资金保障，缺乏市场化经营的刺激，从长期看并不利于虚拟养老院形成良性循环。

其次，服务人才短缺也是掣肘因素之一。有省份的民政厅负责人表示，前两三年，当地某学院50多名养老护理专业的学生，毕业后没有一个人从事养老服务。毕竟，较之养老行业，月嫂、保洁人员等岗位的收入更有诱惑力。但如果养老服务的从业者不够专业、文化水平跟不上，那么其所提供的养老服务很难与当代人的生活方式匹配。此外，虚拟养老院还面临着信息“孤岛”、覆盖面不广等带来的重重困难。

要不断释放虚拟养老院的优势和潜力，让其更好地服务社会，还需进一步加大投入、引进活水助其不断升级。一方面，要优化服务。通过统筹好各类资源、提高人才专业化程度等方式，提升养老服务的智慧化、便捷化和科技化水平。打铁还需自身硬，服务好了，便不愁没有市场。另一方面，更要做好虚拟养老院的复制推广和宣传落地。在以服务争取消费者的同时，虚拟养老院也要打通服务供给的“最后一公里”，实现养老服务与老人需求的精准对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81935>

(来源：广州日报)

高晓兵调研北京市养老机构，疫情防控工作

8月26日上午，民政部副部长高晓兵带队到北京市朝阳区东方综合养老院和北京市第一、第五社会福利院调研养老机构疫情防控工作，听取北京市民政局和朝阳区等相关单位疫情防控工作情况汇报并座谈。北京市政府副市长杨晋柏，市委社会工作委书记、市民政局局长李万钧，朝阳区区长文敬分别参加调研。

在朝阳区东方综合养老院，高晓兵实地考察了养老院隔离观察区的设备配置情况，详细了解了解养老院在北京市两次新冠肺炎疫情考验中采取的防控措施，仔细询问了在院老年人的身体、心理状况，并看望了疫情期间根据市民政局相关政策“一事一议”审批入住的北京市抗疫一线医护人员父母。高晓兵强调，老年人是免疫力、抵抗力较弱的易感人群，需要重点关注、特殊照料，养老机构要始终绷紧疫情防控这根弦，继续认真做好新形势下常态化疫情防控各项工作，严格执行防护流程，筑牢守护养老机构老年人健康的安全线。在北京市第一、第五社会福利院，高晓兵观看了疫情期间应急处置演练，听取了北京市养老机构疫情防控的经验介绍，并就进一步完善北京市秋冬季养老等社会福利机构新冠肺炎疫情防控工作进行了座谈。

高晓兵充分肯定了北京市养老机构疫情防控工作的有效做法，她指出，北京市在经历京外疫情输入、新发地批发市场疫情暴发两波疫情考验中，边实践、边思考、边总结、边规范，为全国养老机构提供了疫情防控工作的模板和样本，要巩固和深化北京市养老机构疫情防控的实践经验成果，形成规范化、标准化的实操手册加以推广。

高晓兵强调，新冠肺炎疫情防控是一场持久战，常态化疫情防控给养老机构提出了更高的标准、更严的要求，是一场整体战，要纳入社会经济发展大局，动员养老机构、在院老人和家属共同抗疫；是一场一体战，要整体提升养老、儿童、救助等社会福利机构院感防控能力和水平。下一步，要提前部署、科学谋划秋冬季新冠肺炎疫情防控工作，坚定不移地把养老机构疫情防控工作纳入北京市联防联控总体布局，并且放在和医院、社区同等重要的位置优先考虑，全力确保养老等民政服务机构疫情“零感染”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81944>

(来源：中国社会报)

河北：石家庄市桥西区老年生活有品质

养老不仅是每个家庭面临的问题，更是全面建成小康社会的重要一环。近年来，河北省石家庄市桥西区多渠道、多形式探索养老宜居新路子，让老年人在享受到便捷、舒心养老生活的同时，拥有了更高品位的精神追求。

老有所养：让家属“缓口气”

“这个按摩椅是新配备的，可以全身按摩，效果不错！”8月19日早9：00，83岁的刘利蓬老人像往常一样来到家门口的振头街道综合养老服务中心，和老姐妹一起在这里享受按摩椅服务。“这里风吹不着、雨淋不到，有空调、有暖气，还有这健身器材、娱乐设施，自从有了这个养老中心，附近的老人们可幸福了不少！”说起这个2018年开启的养老中心，刘阿姨高兴地合不拢嘴。

“之前，我们这些老姐妹们都是坐在墙根下拉家常。有了养老中心，不光唠嗑的条件舒适了很多，生活也方便了不少。买菜买面不用去超市，在这里就能买；想旅游，这里给推荐最适合老年人的实惠项目；每逢节日，中心还组织包粽子、包饺子、文艺表演；最关键，孩子们有个啥事，把老人托付到这里，有吃有喝还不贵。”

据负责运营振头街道综合养老服务中心的河北普爱集团运营管理中心经理张美玲介绍，“养老服务中心以街道为圆心辐射周边社区，解决不同家庭的养老需求，将养老设施嵌入到社区里，解决了老人不愿离开社区和家庭的养老照护问题，是实现家门口便捷养老的一种探索。”

据记者了解，像振头街道的这种“家门口”的养老中心在桥西区还有不少。近年来，桥西区以街道级养老服务中心为载体，引入专业化养老服务机构，探索建立“嵌入式照护中心”，将养老院搬进社区，实现了位置上嵌入、功能上相融、服务上整合，让老年人实现了足不出户，老有所养的社区养老模式。目前，全区已建成综合居家养老服务中心17个。

老有所乐：不荒废退休后的每一天

晚上8：00，塔谈一区63岁的郑献玺老人准时进入“快手”直播间，跟河南郑州的一位老师学习牡丹绘画课程。

说起钻研绘画艺术，还得从郑老退休后参加区老年大学的写意花鸟课说起。“2019年，桥西区有了老年大学，我赶紧报了名成为了第一批学员。”郑老退休前常年忙碌在工作岗位上，退休后的郑老猛然歇下来感觉特别不适应，“好像脱离了生活，一下子没有了精神寄托，有点失落。”自从加入了老年大学的美术班，每周定期学习绘画，跟同学们切磋技艺，不时还能参加绘画比赛，郑老感觉生活多了不少色彩。“在忙完家务后，抽空做点自己喜欢的事情，不荒废退休后的每一天，对我来说是很有意义的事情！”

据桥西区老年大学校长戎志鹏介绍，为最大限度满足老同志们学习需求，区老年大学在认真考察调研和广泛征求意见的基础上，开设了书法、国画山水、写意花鸟、英语、声乐、钢琴、古筝、二胡、葫芦丝、舞蹈、瑜伽、时装表演、太极拳等13门课程24个教学班，截止目前，在校学员500余名。“针对今年新冠肺炎疫情特殊情况，我们探索‘互联网+老年教育’模式，建立了24个班级微信群，组织教师进行直播教学，让学员们居家‘上大学’。目前，春季学期网上教学已经结束，接下来的课程正在积极筹备中。”

老有所为：让生命焕发出更闪亮光彩

让生活更丰富，让生命更有意义。这不仅体现在养老有地去、退休有事做，桥西区的老年人还在更多志愿岗位上担当着重要角色，为桥西发展做着贡献。

8月11日上午8点，友谊街道西里社区蓄产宿舍的居民们就开始忙碌起来：忙于工作的年轻人打扫自家门前的楼道卫生，时间充沛的大爷大妈则分片负责小区的公共卫生，几乎没有一家闲着。大家齐动手，2个小时的“大扫除”结束后，这个已有44年高龄的老旧小区环境面目一新。

能让全楼居民有序进行清扫活动，这要归功于社区里56岁一位名叫赵惠阿姨。

赵阿姨是蓄产宿舍的老居民，1977年就住进了小区的她从小就在这里长大，对小区有着深厚的感情。可随着产权单位破产，物业公司缺失，曾经深爱的社区慢慢变得脏乱差。“退休后，居委会的同志鼓励我把老邻居们组织起来，毕竟自己生活在这里，环境好了自己也开心，这活儿我就接了！”曾在居委会工作过的赵阿姨工作细致、有耐心，从岗位上退休的她又在社区“上了岗”，而这一次不一样的是：没有任何薪资报酬。

“要说辛苦，那是肯定的，卫生没人打扫给我打电话；邻里矛盾解决不了也给我打电话；水管坏了还是我负责……呵呵，这比退休前还忙！”可就是这样又忙又没工资的“劳碌活儿”，赵阿姨却没有埋怨，心里倒是乐呵呵的。“退休了，对社会还有贡献，能帮老邻居们解决问题，我心里很有成就感！”

多年来，赵阿姨热心帮助社区进行志愿服务，得到了社区居民的广泛称赞。“阿姨，您有事喊我！”“赵姐，有需要我出力的您说话。”老邻居们一次次暖心的承诺与付出让赵阿姨坚信，没有物业，自己管自己也能把社区管好！2020年2月，在街道、社区和社工组织的支持下，由赵阿姨带领社区20余位党员志愿者和社区居民组成惠管家社区组织，为社区解决大小事宜不计其数，为邻里和谐、环境美化做出了实实在在的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81971>

(来源：石家庄发布)

山东：滨州济南联手推进养老服务一体化发展

为贯彻落实省委会经济圈一体化发展战略举措，促进济南市和滨州市的养老服务业一体化发展。8月26日，在济南市养老服务中心，滨州市民政局、济南市民政局签署《养老服务一体化发展合作备忘录》。

按照协议，滨州、济南两地将在区域资源协同共享、共建异地养老示范项目、养老服务业要素自由流动、养老服务标准互认、养老服务资源宣传推介五个方面开展一体化合作。双方联合成立协调机构，办公室设在济南市民政局养老服务处、滨州市民政局养老服务科，定期召开联席会议，推动合作协议执行及有关项目进程。同时，济南市养老服务发展促进会、滨州市养老产业协会也签订了战略合作协议。

在签约现场作，滨州市民政局与济南老龄健康培训云平台达成初步合作意向，拟借用济南互联网+养老人才培养优势，启用金龄健康养老培训云平台，推动养老高精尖人才队伍建设，促进滨州市养老行业技术进步和产业升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81953>

(来源：海报新闻)

安徽：泗县长沟镇建养老“幸福院”破农村“老来难”

“住着挺好，吃住全免，每月净领240元养老金，还经常有人来给我们理发、修剪指甲、打扫卫生。”今年80岁的范永彪说，自己因为脑血栓导致腿脚不灵便，被村里集中安置住进了“五合一”服务中心。服务中心为老人提供医疗、食宿、文娱等于一体的综合服务，让大爷感受到家的温暖。

如何解决五保户和社会老年人、残疾人的供养，一直是农村养老托残难点问题之一。泗县长沟镇整合资源，利用朱彭村闲置校舍维修改造，将其打造成乡镇敬老院村级分院，集中开展养老、托残、医疗、五保、老年房“五合一”养老托残服务，同时积极探索实践志愿服务主动跟进、深度参与、全域覆盖的新途径，切实解决了农村养老托残的“痛点”。

打破地域局限，树立全镇一盘棋的理念，依托镇党委政府、新时代文明实践平台、村支部、乡镇企事业单位等，发挥党员干部、能人乡贤的示范引领作用，带动广大群众组建志愿服务队伍，有效整合全镇志愿服务资源，全镇成立志愿服务队伍35支，人数达450余人，实现了镇、村志愿服务队伍全覆盖，其中党员干部占三分之一以上，成为活跃在农村居家养老志愿服务战线一支重要生力军。

为了让老人更接受这种新型养老模式，扩大志愿服务影响范围，志愿组织通过实地考察、信息采集、资源共享等方式，详细掌握敬老院老人日常生活所需所求，并提供对应的服务活动，保障服务内容与需求的一致性。志愿者们利用节假日助人打扫卫生、洗衣服、晒被子、量血压、理发、剪指甲、包饺子，开展了形式多样的“关爱老人”志愿服务活动。为丰富老人们的精神文化生活，文艺志愿者们在春节、中秋、重阳等传统佳节来到敬老院，带来歌舞、大鼓、快板等文艺演出，让老人们感受到浓浓的节日氛围。在县乡两级养老机构现有服务基础上，增设标准化卫生室，增加托养残疾人床位，统一配备必要的医疗设备、药品，派驻医务人员24小时全方位提供医疗卫生服务。依托县乡医务志愿服务队伍，每年免费为老人提供免费体检，举办知识讲座，让老人在养老机构里就能享受到高质量的医疗卫生服务。

目前，长沟镇镇级“三合一”服务中心和村级“五合一”服务中心已集中供养五保老人42名，志愿服务队伍也在日益壮大，在推进乡风文明、助力脱贫攻坚、乡村振兴方面发挥了重要作用。下一步，长沟镇将继续优化各项制度保障措施，推动志愿服务规范化、制度化发展，促进志愿服务的专业化进程,整合优质资源,为老年人群体营造良好的居住和生活环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81952>

(来源：凤凰网)

江苏：常州居家社区养老改革试点实施方案发布

为推动养老事业高质量发展，近日，常州市出台《常州市推进全国居家和社区养老服务改革试点实施方案》（以下简称《实施方案》），提出鼓励养老机构提供居家上门服务，补齐农村养老服务短板。

居家和社区养老服务以社区为依托，采取全托、日托、上门等方式，为老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务和产品，是养老服务体系建设的基础性工作。为加快发展居家和社区养老服务，提升常州养老服务“三项融合”（事业与产业相融合、传统模式与新兴业态相融合、养老与医疗相融合）特色品牌，常州市积极申报全国居家和社区养老服务改革试点，并于2020年2月18日被确定为第五批试点城市之一。

《实施方案》提出了健全居家社区养老服务政策体系等六方面工作任务。

将建立养老服务联席会议制度，出台配套政策，落实税费减免，统筹扶持资金，对居家社区养老服务给予支持保障。

确保城市居家和社区养老服务有效供给。将社区居家养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，在全市街道乡镇层面新建10家区域性社区养老服务综合体，鼓励养老机构提供居家上门服务，鼓励有条件的家庭设置家庭照护床位，加强政府购买居家养老上门服务力度，确立地区基本养老服务指导性目录，扶持培育一批专业连锁社区养老服务企业组织。

提升农村居家和社区养老服务质量。扩大农村居家养老上门服务的覆盖面，提升改造农村特困人员供养机构，使其成为区域性综合养老服务中心。关爱农村留守老年人，全面摸底排查，定期上门探访，通过政府购买服务方式，为符合条件的留守老年人提供上门服务。

推进医疗卫生教育和养老服务相结合。全市65周岁以上老年人健康管理率达到75%以上。优化整合老年人免费体检服务，深入开展家庭医生签约服务工作，逐步提高护理型床位占比。

发展智慧养老，强化人才队伍建设。加强养老服务信息化建设，依托常州康养学院和实训基地举办养老护理员职业技能培训，同时为养老服务行业重点人才进行素质提升培训。完善养老服务从业人员激励政策，研究制定养老护理员（非事业编制）特殊岗位津贴政策。

推动社区居家养老服务标准化产业化进程。推动社区居家养老服务标准化建设，建立养老服务质量第三方监管机制和失信惩戒机制，规范养老市场秩序。发挥养老产业集聚区、养老特色街区的资源集聚效应，鼓励企业创新研发老年用品，繁荣老年用品市场。

《实施方案》突出了规划引领、一体发展，与正在开展立法调研的《常州市养老服务条例》和即将编制出台的《常州市“十四五”养老服务业规划》《常州市养老服务设施空间布局规划（2021-2035）》相辅相成，着眼构建城乡一体的居家和社区养老服务体系，重点补齐农村养老服务短板，在空间布局、设施建设、援助服务、农村留守老年人关爱等方面明确出台一系列配套政策，进行系统化的制度设计。

此外，还将建设常州民政智慧养老云平台，整合各类养老服务机构信息数据，将养老服务各类资讯集成至“我的常州”App，方便群众获取；着重人才队伍培养和资金投入保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81954>

(来源：中国江苏网)

浙江：市属医院和医养结合机构“结亲”，杭州此举开全省先河

8月27日，杭州市紧密医养联合体试点工作在全省率先启动，依托城市医联体建设，在上城、下城、江干、拱墅、西湖、滨江6个城区和钱塘新区开展试点。启动会上，首批21家由市属医院、社区卫生服务中心和医养结合机构组成的紧密医养联合体正式签订合作协议。

截至2019年底，杭州有60岁及以上老年人人口179.57万人，其中失能、半失能老人数约为10万。这些缺乏自理能力的老人，对医疗和护理有着很大需求。

2016年，杭州被列为首批国家级医养结合试点单位，鼓励在养老机构内设置医疗机构、医疗机构设置养老机构，或是养老机构和医疗机构合作提供医疗养老的无缝衔接式服务。经过数年培育发展，目前全市已有72家医养结合机构。

不过，老人在医养结合机构获得的常常是日常护理康复，一旦病情变化，怎样快速有效地和医院建立转诊通道？与此同时，出院后的重症病人，该怎样更好地在医养结合机构得到后续照护和护理？

紧密医养联合体正是为了破题这些难题。

紧密医养联合体以市属医院为牵头、社区卫生服务中心（乡镇卫生院）为基础、医养结合机构参加，形成纵向合作关系的三级紧密医养联合体。

其中，内设护理院或医院的医养结合机构，既可以先对接社区卫生服务中心，也可以直接和一家市属医院建立紧密医养联合体；内设规模较小的医疗机构（如诊所、诊室）的医养结合机构，要先对接社区卫生服务中心。

和医养结合机构“结亲”后，牵头的市属医院要承担起相应的责任工作，对社区卫生服务中心、医养结合机构进行管理指导、业务支持、技术扶植、质量控制、人员培训、疑难会诊等，不断提升其老年医疗服务能力。

这也是当下医养结合机构的刚需所在。“养老院有良好的医疗配置，老年人能够及时寻医问诊、解决医疗问题，对他们来说是极为重要的安全保障，成立联合体后，希望上级医疗单位能对我们开展人员带教培训的对口扶持，提升院内养老护理员的技术水平。”杭州康久天颐养老院院长孙晓露说。

杭州市老年病医院是杭州唯一的公立老年病医院，杭州市老年健康指导中心也落户在此。“我们将在医院和中心成立健康发展部，招募健康管理方面人才，和联合体下级成员单位建立紧密联系，整体推进联合体建设。”杭州市老年病医院党委书记鲁利永透露。

除了业务协作，不少医养结合机构对双向转诊机制颇为期待。“医养结合机构不仅需要人才培养、学科建设，更需要全方位、全层次地打通技术支撑。”杭州绿康医院院长陈晓亮说，“一方面，机构内危重患者、有专科需求的病人能够及时向上级医院转诊；另一方面，上级医院对输送下来的重症病人，能给予后续医疗和护理指导，提升机构医疗和服务水平，形成完整的医养结合服务体系。”

试点工作开启后，杭州市双向转诊平台功能可延伸至联合体内的医养结合机构。机构中需要转诊的患者，可优先转至联合体上级的市属医院，医院将提供优先预约专家、专科门诊，优先安排检查，优先安排住院等“三优先”服务；同时，畅通向下转诊通道，保障急性病恢复期、术后恢复期及危重症稳定期患者转往社区卫生服务中心、医养结合机构继续治疗与康复。

这一创新改变，被视为打通医养结合“最后一公里”的举措。据悉，试点工作将分三个阶段进行，明年将对取得显著成效的试点地区工作经验进行推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81966>

(来源：浙江在线)

福建：部署建立完善老年健康服务体系

27日，省卫健委召开新闻发布会，对省卫健委、财政厅等七部门于7月联合印发的《福建省建立完善老年健康服务体系实施方案》进行介绍。

《实施方案》明确加强健康教育、预防保健、疾病诊治、康复和护理服务、长期照护和安宁疗护服务等5项任务。提出到2022年，福建省基本建立老年健康相关制度、标准、规范，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务队伍更加壮大，医养结合服务质量明显提升，老年医学科建设不断加强，服务资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足的总体目标。

在健康教育方面，到2022年，省内县级以上城市至少建有1所老年大学，90%以上乡镇（街道）建有老年学校，60%以上建制村（社区）建有老年学习中心。做细做实老年人家庭医生签约服务，以高血压、糖尿病、心脑血管等常见慢性病患者和建档立卡贫困人口为重点，为签约老年人提供基本医疗、基本公共卫生等健康管理服务。到2022年，全省老年人健康管理率超过72%。

加强疾病诊治，优化老年人就医环境。到2022年，全省二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%；三级中医医院设置康复科的比例达到75%；80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。医疗机构普遍建立老年人挂号、就医绿色通道，使老年人享受就诊、转诊、预约专家、保障用药等优先服务。

加强康复护理，推进医养结合。到2022年，全省养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供中医健康养老服务。

对特殊困难失能老年人，保障他们的长期照护需求，并做好福州市、漳州市安宁疗护的试点工作，逐步扩大试点范围。省卫健委老龄健康处处长龚凌介绍，安宁疗护是以症状控制、舒适照护、心理灵性关怀为主要手段，提高终末期病人生命质量的医疗护理服务。福建省的安宁疗护工作处于起步阶段，还存在社会认知度低、服务供给不足、专业队伍尚未建立等问题，下一步需提高社会公众对安宁疗护的认知度、接受度，促进相关部门研究出台支持安宁疗护的相关政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81962>

(来源：福建日报)

广东：茂名城市社区养老服务设施覆盖率达100%

8月27日，茂名市十二届人大常委会第三十七次会议听取和审议了市人大常委会执法检查组关于检查《广东省养老服务条例》实施情况的报告。报告显示，茂名市各级各部门认真履行养老服务条例规定的义务，积极适应经济社会发展形势的民生需求，大力推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系，养老服务水平老年人的生活质量、幸福指数均有较大提升。

报告中指出，茂名市把加快发展养老服务业作为保障和改善民生的重要举措，先后印发《茂名市民办养老服务机构扶持资助办法》《关于加快社会养老服务业发展的意见》等文件，明确政府从土地优先供应、床位资助、用水、用电、税收、行政管理收费减免等给予扶持优惠。各区、县级市均将本级留成用于社会福利的福利彩票公益金按照不低于50%的比例集中用于养老服务。茂名市出台《茂名市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》，各区、县级市也根据该意见出台了民办养老机构扶持办法，对新建床位给予5000元的床位补贴，50-100元的运营补贴（按每月/每人核拨），扶持民办养老机构的发展。

茂名市努力半失能、失能等特困供养人员提供更多优质的养老床位。截至2019年12月底，茂名市人口总数为820万，60周岁以上户籍老人达118万，各类养老床位合计40028张，每千名户籍老人拥有养老床位33.9张，符合省有关标准要求。

茂名市2013年开始启用“互联网+养老服务”（961280居家养老服务平台）建设初见成效，开展“好心铃”呼叫服务，免费为五保、低保、“三无”及独居老年人家庭安装紧急呼叫装置，提供24小时不间断紧急呼叫、困难救助、亲人联络、用药提醒、社工联系、家政服务、健康咨询及节日慰问等服务。截至今年6月，服务平台共紧急救助了598名老人，为老年人提供援助服务766615人次。目前，全市共有社区居家养老服务机构（含示范中心、站、点）2075个，其中城市社区342个、乡镇91个、农村社区1642个，城市社区养老服务设施覆盖率达100%、乡镇覆盖率达84%、农村社区覆盖率达94%，主要满足生活可自理的老年人的服务需求。

2016年茂名市印发《茂名市“医养结合”试点工作实施方案》，选定茂名市社会福利中心和茂名市天乐疗养院两家单位为茂名市“医养结合”试点工作单位，市人民医院和市福利医院为茂名市“医养结合”试点医疗服务机构。市福利医院在2017年10月已实现联网直接结算。2017年茂名市出台了《茂名市促进医疗卫生和养老服务相结合的实施方案》，积极开展村级医养结合试点工作，以村级卫生站为依托，以村建老人活动服务站为平台，解决村中老年人小病无处去、养生无知识、精神无寄托、孤独无陪伴的问题。

报告在肯定茂名市在贯彻实施养老服务条例上取得不错的成绩和效果的同时，指出茂名市仍存在部门法定职责不明确、养老服务规划未制定、配套建设养老服务设施不足、养老机构服务质量和水平较低、养老服务专业人才不足等问题。为此，报告建议茂名市各级各部门要切实提高政治站位，推动养老事业高质量发展；优化供给，着力提高服务质量和水平；推动医养结合，提升医疗和养老资源利用效率；加强人才培养，提升养老服务队伍专业化水平；夯实基础，继续加强老年人关爱服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81999>

（来源：茂名晚报）

广东：加快完善医养结合相关机制，全面提升我区养老事业质量

昨日下午，区人大常委会、区政协联合到区颐养院视察，详细了解区颐养院医养结合工作情况。区领导黄贤青、何鉴辉、黄伟坚、殷国良、张登标、康志辉、林怡辉、张文远、樊质彬、温洁夫、谭小棠参加活动。

当天，视察组一行实地参观了区颐养院中西药文化长廊、中医门诊部等医养结合有关功能场室，了解区颐养院居住环境、设备设施和规划建设等情况。在随后召开的座谈会上，视察组听取了区颐养院、区卫健局、区民政局关于开展医养结合工作情况的汇报，并交流探讨养老事业多元化发展模式。

据了解，为进一步创新管理思路，探索医养结合的养老发展模式，2019年9月，区颐养院正式委托区中医医院运营管理，打造医养融合示范点。托管以来，区颐养院在软、硬件设施建设方面得到了加强，规模和服务水平得到较大的提升。

黄贤青强调，相关部门要牢固树立推动养老事业高质量发展理念，充分整合资源，加快项目建设和设备购置等工作进度，为老年人提供更精细化服务，努力实现老有所医、老有所养、老有所为、老有所乐。要大力推进审批流程、业务模式等方面的改革，为医养结合创造良好政策环境，推动区颐养院建成养老标杆。要加快构建以政府为主、多元化投入的格局，完善医养结合相关机制，通过加大对颐养院的投入和政策支持力度、动员鼓励社会力量参与等途径，进一步优化区颐养院基础、文化、信息系统等方面建设，并放开限制以满足不同层次的老人入住需求。要全面提升我区养老事业质量，突出养老主业，充分发挥中医治未病等方面的独特优势，扩大中医药健康服务的范围，利用医疗资源辐射周边群众。同时，积极学习先进地区的经验，结合我区实际大胆探索改革，创建医养结合示范点，立足我区现有的医疗卫生资源和社会养老资源，推动各镇街养老院等开展医养结合改革。要健全管理制度，持之以恒抓好院区的疫情防控工作，同时加强消防安全、食品安全管理，为入住老年人创造安全和谐的生活环境，增强老人获得感、幸福感。

何鉴辉表示，区政协将会同区人大常委会，继续关注和支持我区养老事业的发展，发动更多的人大代表、政协委员关注关心增城养老事业，为探索发展新模式建言献策、贡献智慧。同时，也希望有关部门继续发挥资源优势，凝聚起共同支持养老事业发展的广泛力量。

林怡辉表示，区政府将认真研究、积极吸纳大家提出的意见和建议，进一步完善养老服务体系的机制和政策措施，大力促进我区医养结合阵地、形式、队伍、宣传和管理等工作上的融合创新，推动我区医养结合工作迈上新台阶。

座谈会上，省人大代表、区政协常委张大林代表丰乐集团向区颐养院捐赠20万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81984>

（来源：增城日报）

广东：惠州积极探索社工参与养老服务

左手扶着楼梯把手，右臂夹着拐杖，从一楼到五楼，腿脚不便的社工薛韵文一步一停，爬了近百级台阶，只为去探望空巢老人马婆婆，和她拉拉家常。由于马婆婆只会讲白话，这次探访只能由团队中唯一能跟她交流的薛韵文跟进。

发生在和平直社区老居民楼里的这一幕，是惠城区桥东街道居家养老服务中心“长者问安计划”的日常。根据空巢老人的情况，像薛韵文这样的社工会定期进行电访或家访，保障老人的日常生活需求。

日前，这个“长者问安计划”关爱空巢老人服务项目入围2020惠州市共建共治共享社会治理创新十大项目复审，社工参与的养老服务模式在当地受到关注。不过，由于目前惠州社工人才、养老行业发展均不够充分，社工参与养老也还在起步阶段。如何引导社工成为推动养老服务高质量发展的重要因素，仍需继续探索。

推行问安计划：保障空巢老人独居安全

在和平直社区的一套两居室里，88岁的马婆婆已经空巢两年了。老伴去世后，一只狗和一辆红色单车成了她最好的“伙伴”。直到今年，“长者问安计划”的社工薛韵文走进了她的生活。

8月20日，薛韵文又来“问安”了。前阵子，薛韵文电访了解到马婆婆感冒了，虽然没什么大碍，他还是打算上门探望下，也顺便登记下安装烟感器需要的信息。“我们计划为100位空巢老人安装智能烟感器，只要有火情，它会发短信、打电话到老人手机，也会通知到社工。”薛韵文说。

对独居老人群体而言，随着老人年事渐高、身体变差，安全问题往往成为最大的隐患。减少老人独居的安全风险，这也是惠州市致和社工团队在桥东街道居家养老服务中心开展“长者问安计划”的初衷。“去年12月，我们在社区走访时发现，一名90岁高龄的独居老人因为脚受伤瘫在家里，决定面向空巢老人开展问安服务。”薛韵文介绍。

经过前期摸底调查，桥东街道共有355名空巢老人，有100户独居、高龄、困难的老人需要长期跟踪。社工根据老人的身体情况和家庭情况进行评级，匹配合适的社工和志愿者，不同级别按不同方式和频率“问安”。今年3月，薛韵文在一次电访中认识了“三无”老人忠伯。忠伯曾因直肠癌做过手术，当时癌细胞又转移到了肺部，最担心的就是自己的身后事：“我一个人在家，死了也没有人知道……”薛韵文便和几位社工一起为忠伯提供居家照料，解决住院护理问题，到殡仪馆处理殡葬事宜，陪他走过了人生最后的三个月。

“忠伯离世前曾对他朋友说，我们社工的关心让他生命最后的日子得到了莫大的安慰，燃起了活下去的希望。”这是薛韵文这样的社工不辞劳苦、服务老人的最大动力。未来，桥东街道将继续完善“长者问安计划”，通过“社工+志愿者+社区”联动模式，立足社区居家养老搭建社区特殊长者服务网络，让他们安享晚年。

事实上，像薛韵文这样专门的养老社工并不多。据惠州市社会工作者的协会粗略估计，全市专门从事养老项目的社工只有百余人，基本分布在养老机构 and 街道居家养老服务中心。过去，许多专门的养老服务社工项目偏重文娱活动，忽视这类老年群体最迫切的需求。随着“长者问安计划”这类项目的引领，社工多层次深入参与养老也将成为可能。

引导长者互助：满足外来老人精神需求

不同的老年人群体有着不同的养老服务需求，服务老年人也未必一定要在养老机构或居家养老服务中心。对于有自理能力、生活在社区的老人，精神文化需求往往较为紧迫。社区社工如何更好地参与养老，关系着大多数老人能否实现“老有所乐”。

8月27日下午，一场“长者互助团”文艺演出在大亚湾区霞涌街道海韵社区开演。这个社区背山面海，环境宜人，老人们拉二胡、打太极、载歌载舞，一片欢声笑语。这是由海韵社区综合服务中心一窗灯火社工团队组织的“长者互助团”的第一场分享交流活动，表演者全部都是老人。

年过古稀的朱伯是乐队的一员，他会拉二胡、写书法，多才多艺。朱伯的孩子在深圳工作，他和老伴便搬到惠州养老。人生地不熟，老两口也没什么朋友，社工的介入让朱伯找到了“组织”。

今年7月，海韵社区综合服务中心的社工找到了老党员朱伯，一场“老人漫步”活动在社区上演。在社工的组织下，朱伯拉着二胡绕着社区散步，有相同爱好的老人闻声赶来。“隔几分钟来一个，拉风琴、吹笛笛的都加入了，最后组成了一支声乐队。”就这样，在社工的带动下，海韵社区还成立了长者舞蹈队、太极队、义工队。

“在我们社工的引导下，社区老人形成了互相帮助、互相学习的氛围。”海韵社区综合服务中心项目主管黄燕玲介绍，全社区共有104名常住老人，基本都是外来老人。像朱伯一样，老人的子女大多在深圳工作，老人都来这里养老。

与黄燕玲曾经服务过的农村老年群体不同，海韵社区的老人经济实力强、文化水平较高，对精神文化方面的需求更高。“在农村，老人们基本生活需求更多，能在杂货店外聊聊天家常就已经很满足；而这类新社区的老人茶话会无法满足他们，他们还经常自发组织外出旅游。”

海韵社区长者互助团才成立不过一个月，已经为这些来自异乡的老人带来了极大的精神慰藉。每周一和周三下午，声乐队的老人们都风雨无阻，在小区一楼的空地排练演奏。他们在满足兴趣爱好的同时，也慢慢适应了新环境，结交了新朋友。

黄燕玲说，海韵社区综合服务中心以“党建引领，项目导向”为主线，探索出一种“以老助老”的服务模式，发挥社区老党员、活跃长者的作用，通过他们的带领和宣传，活跃社区氛围。

出台行动方案：不断完善长者服务人才体系

8月初，黄燕玲参加了惠州市社工协会组织的长者服务培训；28日，第三场专题培训将举行，50余名社工将参与学习长者服务经验和长者服务项目的商业运作模式的设计。

根据今年5月惠州市人民政府办公室印发的《惠州市推进长者服务高质量发展行动方案（2020—2022年）》（下称《行动方案》），到2022年，每百张养老机构床位配备1名社会工作者，每千名长者配备1名社会工作者；每个县（区）培育扶持3家以上长者服务专业社会组织，每个乡镇（街道）培育1支以上长者服务志愿者队伍，不断完善长者服务人才体系。

据了解，惠州目前60岁以上人口约50万人，这意味着全市至少应培育500名养老领域的专业社工。然而，目前惠州社工机构从业人员虽然有1000余名，但专门从事养老服务项目仅100余名，大多数社工都是综合性的，

养老专业社工缺口较大。

“我们请来其他地方几家专门从事养老服务的机构，针对一线社工提高长者服务能力。”惠州市社工协会会长宫衍岭表示，社工协会开展一系列的长者服务能力提升培训，希望可以将政策确实落地，推动长者服务高质量发展。

“各个领域都在发展自己领域的社工，但由于社工人才队伍发展和相关行业发展不够充分，社工参与养老仍在起步阶段。”宫衍岭坦言，目前包括惠州在内的珠三角地区，很少有社工专门从事养老服务，社工专业化发展仍不充分。

这种说法也得到了惠州市长者服务局（筹）相关负责人的印证。该负责人认为，惠州社工机构介入专业养老服务相对较早，社工参与养老服务的层次和内容都比较丰富。“但是，养老专业化、品牌化发展仍不充分，有些社工机构做了很多，但是深度还不够。”

养老是一个专业领域，社工也是一个专业领域，社工如何才能更好地参与养老服务呢？上述相关负责人认为，首先要壮大养老社工的数量基础，有了数量才有质量发展基础。“另一方面，社工参与养老目前主要依赖于政府购买服务的模式，这种模式也限制了社工机构在养老方面的专业发展。”

不过，业内人士对社工参与养老基本持乐观态度。以惠东县的乡镇敬老院改革为例，社工机构承接运营后整体提升了特困老人的服务质量，极大改善了过去敬老院的脏乱差环境。“在养老人才队伍中，社工综合素质明显更高，积极发展养老社工，将对养老服务的规范化、标准化大有裨益。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81985>

（来源：南方日报）

广西：梧州市每千名老年人养老床位数居全区第一

近日，自治区通报今年第五期全区推动经济高质量发展和优化营商环境情况“红黑榜”。根据督查通报结果显示，我市基本公共服务每千名老年人养老床位数29.15张，居全区第一，列入“红榜”获全区通报表扬。

据了解，近年来，我市不断加大对养老服务工作的重视度，在兴办养老服务机构，提升养老服务质量等方面持续发力，以满足群众多元化的养老服务需求。今年，我市进一步优化营商环境，大力支持各县（市、区）养老服务示范项目建设和社会力量进驻兴办养老服务机构。

在资金投入方面，市民政局积极争取自治区资金支持共600万元，用于开展我市万秀区、长洲区、苍梧县、蒙山县的养护院的前期建设工作，同时还为蒙山县龙塘老年人养护院项目争取中央和自治区专项建设资金1015万元，为苍梧县老年人养护院争取自治区乡村振兴补助资金930万元。目前，万秀区、长洲区已完成选址工作并完成初步设计。据初步统计，今年我市每千名老年人养老床位数已达29张，达到考核要求。

在今年的养老机构星级评定工作中，市民政局提前对有意向申请星级评定的养老机构进行摸底排查。据了解，养老服务机构评级的项目涵盖床位数、安全度、养老服务等方面，星级分为5个级别，星级越高，则表示养老服务机构的服务质量越高、服务设施设备越完善，这也为老年人选择养老机构提供了依据。今年，岑溪市1家养老机构拟申请评定为五星级养老机构，市民政局和市养老服务协会目前正指导该机构做好材料收集准备工作。

此外，根据自治区民政厅对农村特困供养服务设施改造提升工程的要求，为加快推进我市农村养老服务设施改造提升，促进养老服务提质升级，我市还结合实际印发有关方案，明确各县（市、区）要在年底前将辖区内的乡镇敬老院通过“1+N”和公建民营的方式完成法人登记工作。目前，我市54个乡镇敬老院已经全部完成法人登记工作，登记率达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81968>

（来源：梧州零距离网）

黑龙江：聚焦提供普惠型社区居家养老服务，哈尔滨500家企业参与惠及50余万人

为营造包容普惠创新环境，哈尔滨市加大营商环境改革，不断提升全市养老服务水平。聚焦提供普惠型社区居家养老服务，哈市持续扩大社区居家养老服务覆盖面，目前全市参与居家养老服务的企业已发展到500家，产品覆盖6大类50多个品种，受益老人达到50余万。

据了解，为加强居家和社区养老服务供给保障能力，哈市逐步建立起以需求为导向、政府为牵引、企业和社会组织为主体、社区社工和社会组织“三社联动”参与运营的居家和社区养老服务体系框架。通过培育专业为老服务组织、扶持龙头企业和社会组织、推出可持续可复制的居家和社区养老典型经验，快速提升居家和社区养老服务发展水平，力争在保障全市基本养老公共服务的基础上，更好地满足老年人的多层次、专业化、个性化居家养老服务需求。

为推进社区居家养老服务覆盖面逐步扩大，哈市组织公办养老机构延伸服务触角，开展居家互助和机构连锁服务活动，为居家老人开展短期照护和日间照料。开展了“牵手百家企业、走进百个社区、举办百场活动、服务百万老人”的公益助老社区行活动。目前，社区养老服务设施效益明显，全市已建立社区养老服务设施34个，其中社区居家养老服务驿站15个，社区老年人照护中心19个。提供助餐、助浴、助医、助洁、助急、日间照料、短托等服务项目，受到社区老人的广泛欢迎。

同时，哈市对政府购买居家养老服务也进行了提标扩面，将城区和郊区所有失能半失能老人纳入到享受政府购买服务范围，城乡购买服务标准统一提高到每人每月200元，近1500名老人受益。

据了解，哈市鼓励医疗机构开展养老服务，持续推进医养融合。全市医疗机构开展养老、康复、护理服务的达92家，康养结合型床位5700余张。支持养老机构设置医疗机构，目前，全市共有17家养老机构内设有医疗机构，112个社区卫生服务中心全部与辖区日间照料机构签订了健康管理服务协议，实现了城市社区全覆盖。

推进社区居家智能养老服务，哈市智能化养老产品正式投入运营。依托12349助老公益服务平台，开展使用智能养老服务终端设备为老服务项目，哈市城区近3000名特殊困难老年人免费获得智能腕表。去年，哈市为3万余名老人发放敬老服务卡，提升了为老服务智慧化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81949>

（来源：东北网）

内蒙古：社区推出居家养老新模式，提升养老服务水平——老年人实现“养老不离家”的愿望

养老服务体系建设是关系千家万户的民生问题，海拉尔路街道办事处公安厅社区以居家养老服务中心为平台为居民提供各类养老服务，形成了不离家、不离院、不离伴的居家养老新模式，把贴心和欢乐带给辖区的每一位老人。

“居家养老服务中心就在院里，不但能和认识的老朋友经常在一起，而且离家近，也很方便，非常感谢社区对我们老年人的关心。”说起社区的养老服务中心，家住公安厂家属院小区的张老太高兴地对记者说。

据了解，8月初，居家养老服务中心正式对居民提供服务，公安厅社区构建起以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务工作格局。居家养老服务中心主要服务年满60岁以上老人，解决了高龄老人和特殊群体日常生活方面的诸多不便，使老年人、残疾人足不出户就能享受专业的、贴心的服务，大大改善了他们的生活状况，真正做到“居家养老”，让辖区老年人在社区“大家庭”里安享晚年。

据海西路街道办事处文明办主任李红艳介绍，目前居家养老服务中心设有书画室、多功能室、阅览室、长者照料中心等，公安厅社区党总支还号召党员志愿者分别在居家养老服务中心认领了相应的“红色岗位”，发挥自身特长和模范作用。公安厅社区也在不断完善养老服务和人性化管理，提供集中照护、助餐供餐、健康指导、文化娱乐等嵌入式养老服务。老年人在小区里面养老，方便了子女随时探望，也最大限度地减少了住养老院的孤独感。居家养老服务中心作为没有围墙的养老院，基本实现了老年人“养老不离家”的愿望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81967>

（来源：呼和浩特新闻网）

热点新闻

打通“最后一公里”，别让老年人被“数字化生活”淘汰

近日，一段“老人无健康码乘地铁受阻”的视频在网上热传，引发公众对于老年人遭遇“数字鸿沟”窘境的热议。记者了解了多个地区疫情防控期间老年人的“数字化生活”情况，疫情暴发后服务业窗口作用削弱，为减少接触改为线上服务，点餐、挂号、政务……不少老年人懵了，跟不上社会变迁的节奏，在“数字化生活”中被“代沟式”淘汰。

互联网时代，动一动手指，世界就在你眼前。但在数字化的一路狂奔中，老年人似乎成了被遗忘的群体。《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，互联网普及率达64.5%，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。而据国家统计局发布的数据，到2019年底，60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。通过这两项数据对比匡算，不难发现有上亿老年人没能及时搭上“信息化列车”。面对老年人遭遇“数字贫困”的窘境，如何打通老年人“数字鸿沟”的“最后一公里”，眼下已成为全社会不得不正视的重大课题。

诚如专家所言，目前主流科技单一服务于年轻人的现状，对其他群体不够友好，随着人口结构老龄化，反过来也将局限科技的自我发展，故在科技产品设计之初，应更多关照老年群体的诉求。各种智能应用场景，要注重“适老化”开发，包括使用步骤、操作界面设计，都应兼顾老年人体验与感受。譬如，开发老年人“一键操作”的打车软件等，不但可以实现更有人情味的交流，也更契合了当下老年人的使用习惯。

公共服务要放下身段，主动“适老化”。为了让老年人“不掉队”，“脱网一族”不能成为遗忘死角，公共政策制定应主动“适老化”，公共服务要给老年群体“量身定作”，实现服务精准化，简单且易推行。保留一定比例的传统渠道，让银发一族不至于日常生活中处处“碰壁”。譬如，在医院、银行保留人工窗口，在地铁站不取消现金购票，在服务信息推送上，也要关注老年人需求，不盲目追求“无纸化办公”与“数字化时代”；例如疫情期间，北京的各大公园，可出示身份证等有效证件或提供身份证号码，由工作人员协助核验健康状况，验证通过后即可入园——这不但可以体现公共服务的包容性，也让公共政策充满善意与温度。

另外，公益性培训也必须得到重视。这既需要老人家人的“数字反哺”，也需要由政府、社会与家庭三者形成联动机制，对老年人进行公益性培训，通过进社区、进养老院等形式，手把手教老人们使用电脑、智能手机，使其掌握基本操作技能，早日实现“数字脱盲”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81941>

(来源: 闪电新闻)

政策法规

北京市民政局关于对2020年第三批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的<中华人民共和国老年人权益保障法>的通知》(京民养老发【2019】44号)、《北京市民政局关于2019年街道(乡镇)养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》(京民养老发【2019】57号)、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准(试行)》(京民福发【2016】392号)等文件规定,经各区民政部门审查备案,现向社会公告已备案的27家社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督,社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话: 01065395147

附件: 2020年第三批社区养老服务驿站公告名单

2020年8月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82002>

(来源: 北京市民政局)

上海: 关于确定第二期康复辅助器具社区租赁点的通知

沪民残福发【2020】7号

各区民政局:

为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》(国发〔2016〕60号)和《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》(沪府发〔2017〕64号)精神,根据《民政部、发展改革委、财政部、中国残联关于开展康复辅助器具社区租赁服务试点的通知》(民发〔2018〕152号)要求,推进康复辅助器具产品进家庭、进社区、进机构,本市申报成为全国康复辅助器具社区租赁服务试点地区。

在推荐申报的基础上,市民政局对所有街镇申报的租赁点开展全覆盖实地走访调研,在此基础上进一步优化确定第二期80个康复辅助器具社区租赁试点街镇目录(见附件),下一步将在上海民政网站及时公布租赁点具体地址及联系方式等相关信息。

各区民政局要配合对接服务企业,深入推进康复辅助器具社区租赁试点工作;结合网络微信、宣传手册等多种渠道,广泛开展康复辅助器具社区租赁服务宣传咨询;及时协调遇到的问题,确保康复辅助器具社区租赁服务工作有序推进。

附件: 第二期康复辅助器具社区租赁试点街镇目录

2020年8月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82001>

(来源: 上海市民政局)

养老研究

许剑民: “家门口”的老年教育期待各方参与

老年人群学习需求亟待满足

去年,农工党上海市委员会围绕本市的老年教育发展需求开展调研,发现存在以下主要问题:

老年人群学习需求迫切,供需缺口现象凸显。上海作为全国科教文化领先的一线城市,老年人群文化层次高、学习能力强,对精神文化生活的需求迫切,市区和郊区老年教育都存在较大供需缺口。本市老年教育发展仍以政府投入为主,各类学校、企事业单位和社会组织对老年教育的参与程度不足,缺乏相应的政策引导和激励措施,社会力量参与老年教育的准入与退出机制尚未构建,缺乏有效的资源整合和联动机制,集团化合作模式尚处于起步阶段。

老年教育资源不均,不能满足发展需求。目前,本市尚无权威机构组织牵头老年教育教材工作,在老年教育课程设计、课件标准化等方面还有待完善与提升。新时代上海老年人群更加注重个性化课程和老年教育的服务品质,目前许多热门课程受制于场地、师资等因素,无法按需开展或扩大;与日益增长的老年人群对教学课程、服务的要求不相匹配,老年教育资源供给质量难以得到有效保证。

老年教育师资力量不足,保障机制有待完善。老年大学属于公益性事业单位,老年教育教师的待遇整体偏低,教师的课时费普遍低于全日制院校,老年大学中教师编制和职称问题尚未有效解决,对教育人才的吸引力不够,导致师资力量不足,部分课程因缺乏师资而无法开展。老年大学的师资队伍结构不合理,教师的老龄化现象普遍,专职教师来源途径是由教育系统委派中小学教师担任,绝大多数的老年大学聘请外校在职教师或退休教师兼职,教师流动性大,素质参差不齐。老年学校之间业务比较独立,在优质教师、课件资源等方面的交流共享缺少常态化的合作机制。

老年教育宣传需求多样,模式有待丰富优化。老年人群由于信息来源有限,获取信息方式较为传统单一,难以更好地利用互联网信息渠道,获取所需的老年教育信息;在开展老年教育的社会宣传、信息发布方式等方面,需要兼顾各类老年人群的实际需求。

各方参与保障老年教育事业

加强统筹协调引导社会参与,保障老年教育社会需求。积极推进社区老年学校和居家学习点建设,重点对社区老年教育做好资源保障,办好社区里的学堂,建议将社区老年教育场所的建设发展,纳入政府部门的总体规划和统筹协调,持续推进“大众化、普惠性、家门口”的社区学校和居家学习点建设;鼓励多元化社会组织参与老年教育事业,通过激励机制和政策引导,逐步完善社会资源参与社区老年教育的运行管理机制,支持各类教育专业机构、志愿者组织等通过项目合作和劳务购买的方式参与老年教育;发挥和推进区域老年大学联盟共享机制,做大做强老年大学联盟品牌效应,扩大联盟资源的经验示范推广,探索老年教育集团化合作模式,更好地保障老年教育的社会需求。

提升服务内涵创新教育模式,服务老年教育发展需求。加快推进老年教育的课程体系设计,充分考虑适需性课程和引导性课程相结合,充分考虑到老年人群的特殊性,针对不同老年群体设置指导性课程要求,以起到引导和引领作用;统筹规划教学内容多元化供给,课程内容应贴近老年人群的生活和需求,充分考虑课程数量、内容的合理配置,做好相关教学人才、教学资源精细化规划和储备;创新教育服务模式突破资源瓶颈,充分发挥老年学习团队引领、示范作用,推广建设老年学习团队,开展老年教育工作室、名师工作室等活动,充分利用“互联网+”优势,突破资源瓶颈的限制,提升老年教育服务外延和内涵。

完善老年教育师资保障机制,确保老年教育人才需求。加快老年教育专业化队伍的制度保障,突破专职教师仅限于教育系统内部输送的制度不足,吸纳社会及高校专业优秀人才,加快建立区域内“老年教育师资库”,搭建学习交流资源的共享平台;完善老年教育教师队伍的待遇职称标准,尽快推进完善老年教育事业的教师资格认定制度和待遇标准,为老年大学教育专业队伍的健康发展提供保障;加强老年教育多元化师资队伍的支持,积极推进落实“以老养老”的积极老龄化教育新模式,推动老年教育志愿者队伍建设,鼓励老年教育学员通过“师生转化”发挥余热,发掘老年教育师资力量的新动力。

优化老年教育宣传模式,助力老年教育事业健康发展。加强老年教育展示与宣传力度,充分利用网络、微信等新媒体,兼顾报刊、宣传手册等传统媒体,满足老年人群获取信息的多层次、多样化需求,加强信息的可及性和接受度;突出老年教育宣传的亮点和品牌,提升全社会对老年教育的认知度、认可度,让全社会认识到老年教育在丰富老年人精神文化生活、增进老年人身心健康、帮助老年人融入社会的重要作用,将老年教育的健康发展融入社会发展之中,为谱写新时代中国梦的绚丽篇章增添动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=81993>

(来源: 联合时报社)

养老类型

北京: 东城老年餐桌逐步恢复开放

随着疫情防控逐步向稳,东城区各养老驿站陆续恢复营业。近日,记者走访了辖区养老驿站,不少驿站的老年餐桌已重新开放,为老人提供就餐、送餐等服务。此外,康复理疗、家政保洁等服务也将逐步有序恢复。

每天上午10点刚过,永外街道定安里社区的“惠民老年就餐服务站”就开始忙碌起来。不同于以往的是,到了11点半,餐厅里没有了头发花白的老人们,只有几位配餐师傅有条不紊地将荤素搭配的饭菜盛到饭盒里。送餐员们也在测量体温后认真地将温度、姓名、手机号码写在“温馨提示”的纸条上,仔细核对订餐老人的居住地址后拎起饭盒快速出发。

“地区60岁及以上的老人,可持身份证办卡享受12元、15元、18元平价午餐,两公里半径范围内提供免费送餐服务。”据介绍,在恢复营业之前,所有员工都进行了核酸检测;营业后,要求所有送餐员在送餐袋里都要放进写有配送员姓名、电话及体温的“温馨提示”,以便老人放心用餐。

近日，东直门街道的东环养老驿站老年餐桌重新开放。营业首日便迎来不少“老顾客”。

老年餐桌“回归”第一天，距离午饭还有一段时间，工作人员就已准备就绪，各色菜品、主食、餐具码放整齐，门口醒目的位置放着提示牌，提醒大家就餐前出示健康码。

重新运营后，老年餐桌结合老人需求和反映，在菜品和主食上下了功夫。除了增加主食种类，让老年朋友有更多选择外，菜品也更注重荤素搭配，确保大家能摄入足够的维生素和蛋白质，保证营养又健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81973>

(来源：新城报)

以训促建，湖南加快全省县域养老机构“安联网”建设全覆盖进程

为确保2020年50所特困人员供养服务机构重点民生实事项目和21个“安联网”项目“建得好、用得好、管得好”，加快推进全省县域养老服务安全大联网建设进程，8月24日，湖南省特困人员供养服务机构建设管理暨养老机构“安联网”建设培训班在平江县社会福利中心开班。此次培训由湖南省民政厅主办，湖南康乐年华养老产业集团有限公司承办，培训班为期三天，来自全省各市区民政部门骨干、重点敬老院院长、“安联网”项目负责人等近120人参加培训。

此次培训班的目的在于围绕贯彻落实《湖南省特困人员供养服务机构提质升级三年行动计划(2020-2022年)》，结合2020年实现新改扩建特困人员集中供养机构50所以上、建设完成21个“安联网”项目的工作要求，为全省各级民政部门更加扎实地做好特困人员供养服务机构建设管理和安全管理提供工作思路和方法指导，为推进全省县域养老服务安全大联网、实现安全隐患“清零”提供业务培训和指导。

湖南省民政厅养老服务处副处长李志荣主持了开班仪式，并针对2020年重点民生实事项目“特困人员护理床位建设”指标解释及验收标准、湖南省农村特困人员供养服务机构管理办法及三年行动计划等特困供养服务机构政策为学员们进行了深入解读。同时邀请了长沙市发改委社会发展处副处长张扬就养老机构投资建设项目涉及的项目审批、招投标、可行性研究报告的编制等实务管理进行了专题授课。

培训班还邀请了养老行业实战专家就特困供养机构的规划设计、管理与服务、设施配备标准与建议分别进行了专业讲解。针对供养机构普遍存在的电气线路老化、消防设施维护不到位、消防设施、设备不健全等现象，邀请了湖南安养云科技发展有限公司总经理唐华松就如何用科技手段加强供养机构安全管理，实现供养机构安全隐患“清零”，介绍了养老机构安联网建设方案的实施方法和经验。

消防安全是特困供养机构安全管理的中中之重。目前，我省2000多个养老机构存在安全管理水平参差不齐，安全设施设备建设严重不足，已有消防设施严重滞后等问题，导致安全监管难度大，安全隐患高。

为了实现在2022年全省养老机构安全隐患全面“清零”，安全隐患全部整改到位，湖南省民政厅加大政策和资金支持，扶持各区县民政部门依托本地区养老服务指导中心、公办老年人福利机构或具备一定规模养老服务企业、机构、组织等，搭建涵盖消防安全监管、用电安全监管等功能的远程综合监管中心，对本地区所有养老机构（含民办养老机构、敬老院等）日常运营情况实施全程监控、安全隐患实施实时预警，从而实现全域养老服务安全大联网。

8月26日，培训班组织学员在平江县社会福利中心、安定镇敬老院实地考察了平江县安联网建设项目。作为全省首个建成县域养老服务“安联网”的区县，在湖南省民政厅的支持下，平江县民政局对本县18月24日，湖南省特困人员供养服务机构建设管理暨养老机构“安联网”建设培训班在平江县社会福利中心开班。5家敬老院（福利中心）进行消防升级，搭建了涵盖消防安全监管、用电安全监管、火灾预警等功能于一体的远程综合监管中心——平江县养老服务指挥中心，通过科技手段实现了将火灾事故控制在萌芽阶段。

在考察现场，学员们纷纷对“安联网”建设的标准、作用原理、实际效用、可行性等进行了询问和交流，对未来该项目在本区县的推进有了更直观、更深刻的认识和了解。

参训人员一致表示，此次省民政厅组织的培训班让自己受益匪浅，培训内容既有政策、理论解读，又有具体的实践经验和方法，具有很强的针对性、操作性、实践性。回到工作岗位后，一定将学习成果转化为工作实际，为提升当地特困人员供养服务机构的服务水平和服务质量作出贡献，真正让特困人员过上舒心、安心和放心的好日子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81996>

(来源：红网)

养老产业

长江养老苏昱：保险业助力养老财富储备的思考与展望

8月22日，中国养老金融50人论坛举办2020上海峰会，围绕“资产管理助力中国养老财富储备”展开研讨，并现场发布《2020中国养老金融调查报告》。中国太保集团旗下长江养老党委书记、董事长苏昱出席会议并发表主题演讲，以下是现场实录：

各位领导、各位嘉宾，大家下午好！

今天跟大家汇报的主题是“保险业助力养老财富储备的思考与展望”，具体报告三个方面：第一，疫情冲击下对国内养老金市场的总体观察。第二，保险业助力养老财富储备的主动作为。第三，保险业进一步推动养老财富储备的初步思考。

一、疫情冲击下对国内养老金市场的总体观察

新冠肺炎疫情在全球蔓延，累计确诊人数已经超过了2200万，包括美、印、巴这些大的国家仍然是处在重灾区之中，还没有从水深火热之中“解放”出来。但是中国确实是一枝独秀，随着我们在疫情防控方面的有利举措，特别是复工复产方面有针对性地采取措施，实际上中国的经济无论是从同比还是环比来说，在20个主要经济体中都是绝无仅有的。

在这样一种较为不确定的经济环境之下，我们看到中国养老金市场仍然保持了非常平稳增长的态势。制度性的养老金财富储备按照我们初步测算的结果已经达到12万亿，这包括基本养老保险基金社保储备基金、企业年金、迅速崛起的职业年金。

把三大支柱分解来看，第一支柱基本养老保险基金合同金额已经接近11000亿，到账金额接近9500亿，相当于2017年起步时370亿的差不多30倍，应该说这一块集中运作发展速度很快。当然我们也看到从2019年到现在为止委托的省份数量依然保持在22家，这也说明可能基本养老金在进一步积累方面会进入到平台期，未必如前两年增长那么迅速。

在第二支柱方面，我们看到了比较好的信号，就是企业年金保持了2019年以来良好的恢复性增长局面。这里的数据显示很清楚，就是在2018年及以前，职工的参与数量、企业的新增数量、缴费规模都处在相当缓慢的状态。但是2020年的第一季度我们看到的新增职工数同比增长28%，新增企业数同比增长15%，缴费增长27%，保持了2019年以来的明显回升态势，这也说明企业对于员工的长期激励这一块有了更高的重视，随着基本养老的降费也提升了很多企业愿意增加年金供给的积极态度。

职业年金33个执行项目，31个项目已经完成中标，26个已经完成了资金运作。应该说职业年金带来了第二支柱的跨越式的大发展，初步测算因为职业年金启动，所能覆盖的相应的劳动人口占基本养老保险金的比例，从以前仅仅是7%左右提升到14%以上。

个人养老金这块还是在探索中前行，我们分成不同的板块跟大家汇报。

在税延养老方面，到今年4月底，据有关方面公开披露，参保人数4.7万，保费超过3亿。同时，保险业的个人养老保障产品已经达到了一定的规模，未来如果能够纳入到个人养老金的范围，会非常有利于整个第三支柱市场的发展。同时，我们看到养老主题的银行理财产品也迅速增长，今年新发行的银行养老产品122只，已经接近去年全年的数量。而养老目标基金发行的规模到目前为止存量达到370亿，今年发行的超过58亿，发展也是非常迅速的。

所以在目前中央所提出的以国内大循环为主的新发展模式之中，我们相信养老财富的积累和储备大有可为。一方面在供给侧领域，养老的财富储备必将为战略布局、产业结构调整、核心技术攻关提供长期稳定的资金支持。在需求侧方面，养老财富储备必然使得大家对享有更好的晚年生活提高信心，当然也会进一步提升大家对当期消费的积极性和消费能力，这对于促进内需是有极大好处的。

二、保险业助力养老财富储备的主动作为

1. 保险业是养老保障制度改革重要的助推器

这里有两个维度，一个是时间，另一个是三个支柱的不同领域。我们可以看到不管在第一支柱的基本养老保险的投资管理，还是第二支柱的企业年金的标准化运作、集合计划的建立、年金投资范围的不断创新，包括职业年金的启动，以及第三支柱方面对递延商业保险前期的政策研究、试点产品推出，包括个人养老保险产品的发展，其实保险业做出的贡献是比较大的，而且是实实在在的。

2. 保险业是养老金市场开拓的先锋队

我们做了一些数据来更详细地分析，也可以看到保险业为此付出的成本是巨大的。我们把最主要的五家养老保险公司所服务的年金的企业数和人均客均管理规模分析出来，会发现主要企业年金还是集中让保险业提供服务的，前五家中服务企业数家数最少的都超过6000家企业，多的高达27000家。但是如果把所有管理规模除以数量会发现，平均每一个客户的管理规模在1000万到1300万左右；除了5家之外的其他年金受托人，所管理的企业数量大幅降低，最高者也只有前5家最低的不到一半。但是他们客均的规模明显超出前5家，说明了最主要的5家养老保险公司实际上服务了绝大部分的中小客户，他们为此付出的成本和代价是非常大的。

3. 保险业是养老金专业管理的主力军

在企业年金管理最核心的受托和投资领域，保险业分别占据70%以上和55%以上的市场份额。在这个领域中应该说保险业表现出非常好的专业能力。

4. 保险业是养老金支持实体经济重要的桥梁搭建者

现在保险业管理的各类养老金2.5万亿，保险业在已经发行的债权计划也有2万亿。通过保险业相关的产品引导了大量的养老金直接支持实体经济，这其中长江养老做了不少工作。长江养老作为养老保险公司中第一个拿到另类保险资管产品资格的企业，现在累计发行的债权产品超过1300亿，差不多40%的份额都是配置给了养老金资产，也为养老金增值提供了新的长期可靠增值的渠道。

三、保险业进一步推动养老财富储备的初步思考

1. 叩问初心使命，保持养老金管理机构的战略定力

还是要坚持养老金管理机构的战略定位。养老金是长线资金，在起步阶段毫无疑问是需要付出很多的成本和保持足够的耐心，所以我们要在三个方面继续坚持做养老金事业的初心。

首先，坚定不移推动养老保障的制度性发展。因为只有通过不断地为监管进行建言，做好政策的顶层设计，这样才对整个行业的发展铺好战略发展的路。同时保险业在资产配置风险管理方面的成熟经验也有利于养老金进行不断的复制和推广。

其次，作为养老金管理机构还是要坚持受益人利益的最大化。也就是说一定准确把握不同类型的养老金客户，不管是机构还是个人，把握他们的生命周期特征以及风险偏好，提供更加符合其个性化需求的养老金管理方案，同时重点要强化从业人员的职业操守。因为养老金是保命钱，安全是一方面，更重要的是确保管理者具备足够高的道德素养，确保资金处在合法合规的前提下进行长期运作，所以养老金行业的道德风险防范还是需要我们给予更多关注，并且采取持续的、更加有效的措施确保行业的稳健发展。

然后，还是要回归金融服务经济的本源。更多地把养老金引入到经济的长期发展之中，引入到支持国家发展战略之中。所以上午有关监管领导提到年金的股权投资问题我是非常赞同的。从全球养老金发展经验来看，除了我们在固收方面追求更多长期、稳定回报的投资品种，公开市场的股票投资和非公开的股权投资毫无疑问都是提升养老金长期回报的重要投资方式。

2.整合集团资源，提供养老财富管理的综合解决方案

养老保险公司如何整合集团的资源。因为各个大的养老保险公司都是处在各自的集团之下，而且大的集团都是全球财富500强，拥有丰富的金融资源，所以养老金不能仅仅做单一的账户管理，而应该把单一的账户管理跟更加丰富的保险业的风险防范工具、跟现在保险业所积极推动的养老社区的建设、健康养老的管理有效结合起来，我相信这样才能把财富的积累跟客户真实的养老体验紧密结合在一起。

3.拥抱混业经营，以平台化思维和市场化意识汇聚行业合力

养老保险公司不能固步自封。因为养老金的行业本身就是混业的，很少有这样的市场——银行、保险、证券、信托都或多或少参与其中，养老保险公司应该发挥自身独特优势。首先要有平台化的思维，毕竟我们有受托牌照，完全可以把受托牌照作为搭建混业合作的重要桥梁，支持大家在更加高效的管理平台上为受托人创造价值。

还要有市场化意识，坚持业绩与能力导向，而不是把自己的牌照与政策的垄断放在第一位。我们一直希望大家同台竞技，各有所长，所以保险业要相信自己的能力，与基金、银行理财、券商、资管、信托、乃至更多丰富的可以为养老基金储备提供增值能力的机构公平竞争、长期合作。

4.顺应科技浪潮，加快实现养老金管理的数字化智能化

养老金管理必须要走科技的道路。我们在去年底专门提出长江养老要把建设国内一流、国际知名的科技型养老金管理公司作为自己的战略目标，就是希望能够从两个大的领域不断地提升我们的科技竞争力。一个是客户看到的地方，比如说更加可视化的营销工具，比如说更加智能的养老金投顾服务和产品的推荐，比如说让客户体验更加良好的业绩分析、账户信息的展示，以及包括各种无纸化、线上业务操作流程。但是还有很多看不见的东西是可以通过科技来实现的，比如说养老金的智能资产配置，我们在数据方面持续的积累，在绩效归因方面更加有效的工具，以及风险的智能监控，包括通过区块链为养老金的转移提高经办效率等等。

总之，养老金是靠人才为核心的长期事业，而科技让养老金这个行业插上成长的翅膀，跟优秀的人才紧密结合，为了中国人民的福祉，我们相信一定可以通过科技实现养老金更加有效的长期成长。

谢谢各位！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81939>

(来源：21世纪经济报道)

养老行业盈利难题未解，企业为何争相入局

“九如城用10年时间投入了60亿元才开始实现盈利，”九如城集团董事长谈义良在8月27日举行的第五届中国养老行业陆家嘴峰会上接受第一财经记者采访时表示。“如果要考虑快速赚钱的话，养老不是一门好生意，它本身是公益性较强的行业。”

谈义良认为养老行业不存在“风口”一说，不过他却用“群雄势起”形容当下的行业环境。

世界卫生组织(WHO)预测，到2050年，中国有35%的人口超过60岁，将成为世界上老龄化最严重的国家之一，这也意味着，中国将成为全球老龄化市场潜力最大的国家。

我国人口老龄化基数庞大，发展速度也快，但起点却较低，这些都将影响中国经济社会发展的方方面面。中国老年学和老年医学学会会长刘维林在养老行业陆家嘴峰会上表示，人口老龄化是贯穿我国21世纪的基本国情，积极应对老龄化已经成为我们国家的长期发展战略，老龄问题已引起国家、政府、社会，乃至每个人的重视和关注。

刘维林指出，目前国家养老政策不统一、不协调、不落实的问题比较突出，政府引导、市场为基础的机制还没有形成，医养结合等重大制度安排还不完善，养老行业的标准、规范、评价、监管体系，养老运营管理的模式还没有形成，多层次的养老人才还没有规范，这些问题都是制约我国老龄事业和产业发展的瓶颈问题。

然而，2019年被业内誉为养老行业政策之年，养老产业上相关政策不断，市场准入放开、土地财税支持等一揽子重磅利好之下，新一轮投资窗口期将开启，市场角逐者加快扩容，金融、地产等跨界入局者仍在跑步入场。

那么，对养老行业企业来说，这样的赛道有何吸引力？哪些企业仍在争相布局？未来市场有何突破口？中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，有质量保证的保健品、老龄辅助器具、智慧养成、智慧医疗等领域仍存在机会。

上海市养老服务行业协会专家咨询委员会主任殷志刚认可了党俊武的建议，并回应道：“行业参与者要从注重对物的投入转向为人需求的投入，同时要明确既然老年人的需求是多元和多层次的，那么为老年人的供给也应该是多渠道和多维度的。”

平安证券研究员杨侃认为，在国内需求与日俱增的背景下，养老产业发展爆发在即，医养结合是大势所趋。伴随国内老龄化程度的不断加深，首批中产群体推动中高端养老消费以及养老支持政策的不断加码，养老地产行业发展空间值得期待。展望未来，具备养老产业资源整合能力，形成清晰的盈利模式是养老地产企业做大做强的关键所在。预计资金实力较强、运营服务水平较高且多种养老业务模式协同发展的企业有望脱颖而出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81937>

(来源：第一财经)

中国老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转

8月26日，“2020中老年健康护理产业研讨会”在京举办。近年来，中国老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转。专家认为，未来10年是中国构建老龄化应对体系的重要“窗口期”。如何满足不断增长的老年人群体在生活保障、养老服务和健康护理等方面的需求，将是极大挑战。

2020年初，民政部等5部门联合印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》，正是为了应对人口老龄化，解决我国老年用品产业发展较为滞后，产品种类相对匮乏，有效供给明显不足的问题。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶在会上表示，健康长寿是人类永恒的追求，健康是所有老年人的刚需。《健康中国2030规划纲要》指出，健康服务业总规模2020年超8万亿，2030年将超16万亿。

“60后迈入老年行列，作为新一代老年人，其消费实力、消费意愿以及品质追求等，为老年产业发展提供了机遇。”吴玉韶分析，未来我国老龄产业及养老产业发展会面临三大“机遇”、六大“趋势”。三大“机遇”即政策、需求、实践，六大“趋势”即更加注重兜底保障、健康服务、协同发展、跨界融合、科技支撑、内涵发展。

中国社会福利与养老协会会长冯晓丽表示，养老服务业的瓶颈问题不是资金问题、不是产品问题、不是市场问题，是人才问题，因为很多老人需要专业化的人才来提供服务。目前我国养老服务专业护理人员短缺，应抓住机遇迎接挑战。

北京大学护理学院教授，博士生导师郭桂芳指出，在老年护理和照护方面，我们要转变观念，老年照护不是老年病的照护，除了躯体疾病以外，更要关注老人的生理功能、心理功能和社会功能。

此外，活动现场还启动了天猫“个护志愿者”老人关爱计划，以及“中老年健康护理行业报告”编写工作，呼吁社会共同关注老年群体，关注失能老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81942>

(来源：中投网)

对话2020节目：智慧养老时代的“后浪”创业者金柳颀

中国的老年人数是世界上排名靠前的国家,随着老龄化的呈现趋势越来越明显,老年人成为目前最需要特殊关注的群体,其面临的诸多问题,如生活起居的照料、疾病康养的关注,有时子女未必能24小时陪护在身边,尤其是空巢老人现象在国内三四线城市极为普遍。随着科技进步,各类新型养老方式也在日趋流行,获得了社会各界的广泛关注。就这样的社会热点话题,对话2020节目邀请了一位致力于养老领域的创业者,他是一位在读博士,聚焦当今空缺的养老市场,结合当下互联网,推出了智能养老的概念,让老人充分享受信息时代的便捷与舒适。

嘉宾金柳颀是就读于合肥工业大学的博士生,作为年轻高知人群,具备丰富的知识储备和技术优势,再加上现代大学生的创新精神,让他们对传统观念和传统行业充满挑战与突破的信心。在与对话2020节目组交流过程中,金柳颀表示在大学期间便组建了自己的技术团队,主要方向为养老健康数据的分析,2016年,他创办了自己的公司,在与国内外专业团队的合作基础上,进行信息技术与养老照护服务的交叉研究开发,构建智能化养老照护平台,为照护人员提供知识与工具支撑,提高他们的照护能力。

智能化养老照护平台,将“老有所护”变为现实

在对话2020节目中,金柳颀谈到自己探索的方向,是为老人提供真正适合他们、质量更好的服务,而不是千篇一律的服务。实现这种服务的方法,首先就是需要借用当下新技术向老年人推荐相应服务,于是他瞄准了“智慧养老”分支里的居家养老。目前该领域有两种实现模式,一是在老人家里安装物联网设备,用传感器采集老人的日常行为数据和健康数据,再根据这些数据提供服务,而这种方式成本相对较高,不一定适用于大部分家庭;另一种方式则是通过传统的评估方式了解老人的服务需求,再制定相应服务,但这种方式同样需要具备医护人员、营养师、语言治疗师等非常庞大的团队。能否有一种创新的方法将两种形式结合,既能省下很多时间和人力成本,又能为老人制定出一套完整的服务呢?金柳颀如此地思考,便研发出一套完善的智能化系统——护助汇评估。

护助汇评估是一款专为老年人研究的智能养老照护性系统,主要用于对老人的健康状况进行评估,并自动生成个性化的护理计划,然后将护理计划精确分派到不同的护士和护理员上,并基于知识图谱技术与反馈修正,挖掘更多的潜在关系,改进护理方案,生成方法。这套系统整合了专业的护工服务资源,并具有完善的照护服务流程,不得不说,在大数据赋能下,将满足社会庞大的老年人群在养老及生活照料等方面的需求,将“老有所护”变成现实。

对话2020节目主持人问到,从模拟场景角度,居家老人该如何使用这套系统。金柳颀在对话2020节目中解说:首先会有一个评估员上门,利用已输入这套系统的小程序,生成包含老人身体领域、心理领域、社会健康领域三大类的70个问题,然后经过专业培训的评估员,会以询问和观察的方式,记录下老人应对这些问题的答案,后台会根据这些问答,生成对应护理学上的诊断,然后利用知识图谱的推导,得到这位老人最后应被提供的所有服务。推导结果会生成一个计划单,列明服务需要链接的执行人,再通过计划单和排班系统对接,直接导出服务工单,应该由谁、在什么时候、为老人提供哪些具体的服务等。

更完整地提供社会养老解决方案,任重而道远

跟国外家庭医生着重于全科医学诊断相比,金柳颀的这种“上门服务”模式更偏向于照看和护理,两者在逻辑上有很大差别,就如养老的概念其实不止单纯指疾病诊疗,而是老年人全方位的生活照护,所以他这套智能系统一方面对接了老人的信息,另一方面则是连接了一整套的社会救护体系。金柳颀在对话2020节目中谈到,这种对接其实并没有想象中那样顺畅。一是自己还欠缺很多经验,出身于软件工程专业,养老对他来说是新的领域,对医学护理学也涉业未深;更重要的是,这项工程需要整合一定的社会资源,作为学生的他,这项能力是偏弱的,更擅长构筑一些技术性的东西,这让他只能在有限的应用场景里找到一些合作的养老机构和社区,以及对应的服务提供商。

谈到目前最需要哪些社会资源对接,金柳颀在对话2020节目中说到,因为核心目标是为了解决养老服务问题,所以需要服务的提供端——对应的护工和护理人员,以及服务推理的核心——领域经验丰富的专家团队,来完善他们的知识图谱。就当前公司的运营状况来看,靠自己显然是很难实现这样的对接,对话2020节目嘉宾金柳颀目前正在寻求专业的养老机构和自己达成合作。

他对公司的定位,是希望能够朝着一个更完整的提供社会养老解决方案的方向去努力。同时他也谈到,这套体系在成功推广前也可能面临很多困境,比如当前传统养老观念的意识形态问题,很多老人并不愿意在提高自己的生活服务质量方面花钱,可能找一个保姆都无法接受,这也是金柳颀的团队一直在探索寻求解决的问题,他认为应该去思考一些运营上的方式来培养市场,只有考虑周全将来可能出现的问题,才能够覆盖未来的市场。

从大学创业到项目落地,未来可期的智能家居养老时代

说起自己走向这一领域的初心,金柳颀提到了自己大学时代的导师,他告诉对话2020节目主持人,他的老师安宁一直都在鼓励他,要把实验室里的科研技术落到实处,来解决实际的社会问题,而不是总着重于发论文。饱含着这样的人生信条,从大三就开始萌发创业念头的金柳颀,经历了从初出茅庐到涉猎广泛再到如今小有成就的三个创业阶段。

金柳颀说到,他所研发的技术核心价值就在数据上,这个数据呈现了清晰的老年人群体居家养老需求。而这项新技术产生的最大价值,就是帮助现在很多中低端养老机构以及居家老人和服务商了解市场需求,了解老年人到底需要什么。在任何行业里,技术的重要性都是不言而喻的。这也许就是大学生创业的实际意义,他们将校园里的理论知识以及较高层次的技术优势,转化为提升行业的技术含量,在科学的指导下,解决当下从业者的局限——因知识匮乏而不懂得如何更专业地统计和分析老人的需求。而金柳颀设计的这套系统,因为特有的工具属性,也有可能面向不仅限于养老机构的很多市场端。

他在对话2020节目中说到,如果这套智能体系能够广泛应用,届时该行业将会形成一个供需双方都非常容易对接的市场,而非目前只是利用行政推手做这方面的工作,提供的产品可能并不适销对路。利用这套系统合理完善地解决这种问题,也是金柳颀设定的目标。他告诉对话2020节目主持人,要走向成熟至少还需要一到两年的时间,自己未来的设计规划就是在已经在技术领域铺垫好路的基础上,在运营与宣传、市场推广方面做得更加成熟。

对话2020特别节目,专注于讲述商业变化为人们日常生活带来的全新改变,在日益进步的智能技术成果推动下,社会居家养老领域有了全新的发展方向,也期待未来智能家居养老模式,为更多的中国老年人群体带来福音。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81955>

(来源:大众新闻)

专家：老龄化重塑经济形态，老龄经济约有100万亿规模

内循环经济下，我国老龄事业将如何进行中长期规划？老龄产业怎样发展？一系列悬而未决的问题亟待解答。

“我们已经进入了老龄社会，与之相对应的经济会呈现怎样的状态？我认为就是不同于传统经济的老龄经济，这是新的经济，也是未来新的经济形态。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武在8月27日举办的第五届中国养老行业陆家嘴峰会上说。

根据联合国人口署《世界人口展望（2019年版）》预测，中国老年人口到2055年将增至4.9亿的峰值，超过总人口数的三分之一，并持续维持高位至本世纪末。

面临这些重大问题

在党俊武看来，经济内循环的本质是要抓住“内需”循环，而内需循环所依托的背景，则是我国人口年龄结构调整下的社会经济转变。

党俊武曾参与《中共中央、国务院关于加强老龄工作的决定》《中国老龄事业发展“十一五”规划纲要》等重要文件的起草工作，参与《国家应对人口老龄化战略研究》《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查》等多项老龄科研项目。

他向第一财经记者解释，着眼长远看，经济转变体现在两个方面，一是物本经济向人本经济转变。“以往经济以物为本，以资本为本，经济发展就是追求产出、产值和利润最大化。但老龄经济是人本经济，也是生命经济，根本是以人为本，强调经济确保人的全生命健康、质量和意义。”

另一个转变，是年轻社会经济向老龄经济转变。到2050年，中国经济呈将从年轻社会的经济结构转变适应老龄社会的新经济结构，并呈现为新的形态。

由于需求端的不断变化，老龄经济所面临的几大重大问题也在逐步凸显。

比如：正在形成的老龄经济需求结构与年轻社会的供给结构间的冲突，老龄金融和老龄产业基金的发展滞后，老龄制造发展困难以及老龄经济产业人才培养存在短板等。

“2016年曾出台了《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》，但真正进入老龄服务领域的金融支持还远远不够，市场中也仍然未形成一只专门支持老龄产业发展的基金。”党俊武告诉第一财经记者，“老龄经济在未来约有100万亿的市场规模，但产业基金仍需金融支持还需要加快步伐。”

政策规划与实践

针对上述问题和短板，党俊武也提出了一些在“十四五”能够将老龄经济做强做大的建议。

比如，在政府协调机制上，要发挥“一网通办”“一网统管”等优势。“目前，许多政府相关部门在区县一级就能匹配‘一条龙’窗口办公，积累了许多经验，协调机制也可以从基层做起。”党俊武说。

在土地政策上，党俊武建议是要控制涉老领域的土地地价。也就是说，要进行土地供给层面的创新，不论其产业模式是健康养老、还是老龄产业，抑或是老龄经济，都可以遵循这一条准则。“只有这个问题解决了，老龄经济产业才有希望。”

而在产业金融上，党俊武认为，“十四五”期间至少需要有一只老龄产业方面的国家基金能够建立起来。“例如广东、浙江、江苏等制造业大省也可以搞老龄化制造产业基金。”

人才政策上，“为了解决全国人民的养老问题，我们也可以采取师范教育的办学方式，培养养老服务人才。只有这样，30年后我们才有足够的该领域人才做支撑。”

另外，政策规划上，混合经济的实践必不可少。目前，我国的康养机构的主要类型包括自建自营、公建民营、托管运营、租赁经营、合作经营等，如何形成一个“相互弥补的整合体”是未来发展的重点。

“这主要在于国有企业怎样与民营企业进行合作经营。”党俊武说，“许多老龄产业的项目为什么难以发展？究其原因，是其多在郊区选址，但却没有人流量。据调研了解，此类项目都是以场景建设为概念，尽管这是未来发展的大方向，但我们仍然需要把‘郊区综合一体化’放在‘城市综合一体化’里去考量。”

企业的发展路径

上述政策引导下，一批老龄经济下的细分产业将优先受到关注，包括老龄文化、健康、制造、宜居、服务、金融等。

比如，老龄制造方面，党俊武认为，做强老龄制造就一定要向新型农业发力，比如，要做强保健品行业。“当然，对不法保健品销售商要严厉打击。”此外，也要发展老龄辅助器具、智慧养生、智慧医疗等。

而在老龄金融方面，则可以依托金融创新老龄经济产业综合体建设，包括在都市核心区建设一批涵盖中老年生活方方面面场景体验综合体。

“发展老龄经济产业是我们应对老龄社会的经济产业战略，也是内循环经济的重要主攻方向，也是未来全球老龄化背景下外循环经济的重要战略。”党俊武说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81956>

(来源：第一财经)

五大银行人士圆桌对话：银行理财抢滩养老业务蓝海，资管机构如何合力服务市场？

8月22日，“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”在沪召开，此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

在研讨会上，交银理财有限责任公司总裁金旗、中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜、招银理财有限责任公司首席权益投资官范华、浦发银行资产管理部副总经理张文桥、平安理财有限责任公司副总经理付强参与主题为《资管机构助力养老财富储备的实践及展望》的圆桌讨论。

汇添富基金管理股份有限公司副总经理姜焱担任圆桌讨论的主持人，和五位嘉宾就资管机构如何助力养老储备展开精彩的思维碰撞，圆桌嘉宾务实幽默的分享观点，为中国的养老事业建言献策。

养老产品成银行理财重要转型方向

在圆桌论坛环节，姜焱以银行理财子公司的发展战略和业务规划问题开场，将讨论带入专业务实的节奏中。

截止目前，17家银行理财子公司已获准开业，其中不少头部银行理财子公司纷纷发行养老题材产品。在银行理财转型的关键阶段，银行理财子公司在养老业务的发展空间上达成共识，纷纷将其作为未来布局的重要方向。

金旗表示，交银理财在这一过渡期资产规模得到迅速的壮大，未来重要的转型方向之一就是养老方向。“中国养老市场金融产品不足，抓住主流需求，就是未来发展的空间和方向。”他称。

刘丽娜透露，中邮理财成立后，结合邮储银行的零售业务转型大战略，将“养老、普惠、财富”定位为三大产品发展方向。

养老业务也是招银理财的战略重点。范华表示，在业务布局上，一方面招聘有资产配置能力的优秀人才，另一方面坚持做投资者教育，让客户深入了解投资，引导长期投资。此外，还在加强系统建设。

张文桥认为，银行理财产品体系都在追求全面，而养老产品是最可能做出特色的产品，养老市场在中国空间非常大。

除了看好市场空间不断推出产品，各家公司还拉长产品期限。金旗介绍，交银理财现在也发了十款养老理财的产品，最长期限发到3年，未来的规划要成立100个左右的产品，期限会拉到5年、10年。

中邮理财同样在尝试拉长产品期限。刘丽娜介绍，目前发行的养老定开产品总期限为15年，三年内定期开放，这类长期限产品在初期市场推出时投资者还需要逐步接受。随着老百姓(603883,股吧)的养老理念和对金融产品熟悉之后，这类产品会成为市场上的主流。

制度建设仍需破局

对于圆桌嘉宾一致表示对养老金业务的关注，姜焱更进一步提出问题，银行理财子公司在养老金业务拓展中面临哪些挑战？如何助力养老财富储备？

圆桌嘉宾普遍认为，制度建设仍需破局。

刘丽娜指出，在资管体系之下，养老安排如何特色化、规范化、专业化还有待突破。在国际上，长期限的养老产品一般采取大类资产配置的方式，普遍允许投资包括非标和未上市股权等另类资产。未来养老金产品如何在资管框架下针对养老产品的建立行业规范，多元化、灵活有效的满足居民的养老需求，仍然需要加快顶层设计和创新力度。这些问题有效解决，中国养老金融市场尤其补充养老的二、三支柱，还将有非常大的发展空间，具有利国利民的重大意义。

圆桌嘉宾认为，银行理财是中国养老金融不可或缺的部分，作为理财子公司希望利用天然优势发挥在普惠财富养老中的天然优势，为中国的养老金融做出贡献。

金旗表示，将一方面积极争取公平的市场地位，一方面加强能力建设，在现有的监管条件下，用能力弥补牌照上的劣势。

圆桌嘉宾普遍认为，银行理财在客户基础、风控体系、产品体系方面发展养老金融具有天然的优势，理财子公司成立运作规范更加突出后，将成为更加成熟的养老机构。

资管机构形成合力服务养老市场

姜焱表示，顶层设计的破局需要业内人士合力推动，未来公募基金、保险、资管、券商、银行理财子公司在养老业务方面如何形成合力值得探讨。

银行理财要走出一条有特色的路，一方面就是找到自己的优势，另一方面就是机构间的深度合作。

付强表示，银行理财子公司擅长固收模块和另类资产，在养老这样一个特定属性高度强调安全的产品上，衍生品也有非常广阔的应用空间。从长期的角度来看，银行做养老金产品，权益投资从战略看非常重要。但是

目前银行理财整体在权益上的管理能力还有非常大的提高空间。这就需要一方面提高自身能力。另一条路径就是跟汇添富基金这样的在中国权益投资做得最好的机构之一深度合作。

范华表示，从银行理财的角度希望和市场上最优秀的机构合作。在产品上，银行理财做FOF最有优势，通过和公募、私募等机构合作，用专业能力利用多种资源打造更适合客户的收益型产品。

张文桥也表示，养老产品有自己的特点，需要给投资者分红、控制回撤、增值服务。这些可以通过银行的平台整合外部服务，结合进养老理财产品中，提供给投资者需要的服务，这是产品创新的方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81982>

(来源：和讯基金)

老龄化加深，健康护理产业获关注

8月26日上午，2020天猫中老年健康护理产业研讨会在北京召开。该研讨会是基于对中国老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转的背景下，来探讨新形势下的老年健康护理产业发展之道。

现场，由信息时报联合阿里巴巴天天正能量、天猫个护及杭州布玛商贸有限公司联合发起的“个护志愿者”老人关爱行动，作为创新公益模式获得了与会嘉宾的高度认可。

体验：失能老人生活状态让志愿者“无助”

活动现场，“志愿者”代表中国社会工作联合会信息工作部主任于素华，体验了失能老人的生活状态并在研讨会上进行了分享。“护理人员给我系胳膊时，我有一种恐惧或者说是抗拒，我觉得我要失去自由了，很害怕，我的眼泪好像要流下来了。我躺在那个床上，被禁锢住之后，我突然就体会到了老人或者病人那种无助。我觉得老人也是需要（我们）像照顾婴儿一样照顾他们，我觉得这方面是我的一个体会。”于素华感慨地说。

探讨：养老护理人才、设备需专业化运作

在养老服务专业技能人才方面，中国社会福利与养老协会会长冯晓丽指出，现在养老服务业的瓶颈问题是人才问题。目前失能、半失能的老人有4200万，一名护理员服务三位老人的话就需要1000多万人。而现在真正经过专业培训的专业护理人员不足100万，巨大的缺口，致使不少养老机构以及核心技术人员“人荒”。

目前，全国有养老机构将近4万家，社区居家服务机构10多万家。这些机构所提供的服务，会有越来越专业的技术精准对接。“但现在这些机构所需要的各种设施设备配置，国内生产远远不够。从护理、康复、健康管理、评估、文化体育活动服务等角度来看，仅仅这些养老机构的需求就有很多。”冯晓丽表示。

关注：公益活动唤醒更多人关爱老年人

天猫美妆护肤总经理激云分享道：“今年新冠肺炎疫情以来，老年人上网的频率从之前的每月三到五次，提升到现在每天三到五次，并呈现以下3点特征：他们更加关注整个升级类的产品，这些产品包括电子的护理功能、智能的护理功能，以及天然、进口的产品。人口区域从原来的经济发达地区，一线城市、二线城市、沿海开始向内陆快速扩张。整个中老年用户，除了对实物产品关注以外，还对服务、相关金融产品以及相关体验型产品非常关注。”激云表示，希望以此次研讨会为契机，开始长期的合作机制，整合政府、企业及相关平台的生态力量，从服务、体验、产品以及标准和政策的制定，一起来推动这个行业的发展。

阿里巴巴天天正能量资深专家张银生表示，阿里巴巴天天正能量也一直关注老年人群体，并通过各类公益活动，以唤醒的方式来影响和带动更多人加入到关爱老年人的行动中来。众人拾柴火焰高，天天正能量希望通过本次研讨会，促进业内专家学者及个护行业企业共同探讨养老产业的现状，推动老年护理行业的健康发展。

此外，与会的多位行业专家、学者从产业趋势、人才需求、个人护理等多维度、多角度做了精彩分享，探讨新形势下的中老年健康护理产业发展之道。“中老年护理健康行业报告”编写工作也在同步启动过程中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81982>

(来源：信息时报)

中国养老机构强化“人民至上、生命至上”价值理念

27日至28日在上海举行的“第五届中国养老行业陆家嘴峰会”，是中国养老机构在经历新冠肺炎疫情考验之后的一次集结。除了纵论产业发展，中国政府在抗击疫情过程中秉持的“人民至上、生命至上”价值理念，也成为众多养老机构的热议话题。

九如城集团是一家从江苏起步的民营养老机构。今年2月中旬，应江苏省民政厅要求，九如城集团紧急征调员工驰援武汉。经过6天培训，九如城集团共派出40名员工，在武汉奋战33天，照顾202名老人安全度过疫情危重阶段，帮助武汉两家养老机构建立起科学规范的防疫管理流程。

完成驰援武汉的使命后，九如城集团并没有停下防疫脚步。从4月下旬起，他们主动与全国各地的民政部门养老机构沟通，迄今已赴23个城市开展防疫宣讲，为全国近百个城市的同行印制并分发了5万余册养老机构防疫资料。

“在率队驰援武汉的过程中，我觉得养老机构应增强‘人民至上、生命至上’的抗疫理念，在壮大养老产业的过程中不忘初心与本质。”九如城集团董事长谈义良说。

谈义良表示，对老年人群生命的珍视，折射出人权保护的分量，反映出社会的文明程度，“老年人作为家庭与社会贡献了一生，在人生暮年最需要得到关爱。”

在中国健康养老集团有限公司养老产业发展部总经理张婧看来，中国养老机构增强“人民至上、生命至上”价值理念的同时，还应尽快弥补在新冠肺炎疫情考验中暴露的诸多短板，例如医疗及防疫专业技能欠缺，防范院内感染意识薄弱，物资储备缺乏，相关建筑设计先天缺少隔离区、消毒区以及不同用途通道等。

张婧建议，在新冠肺炎疫情进入常态化防控后，养老机构的服务及建设应进一步完善和加强，例如，从提升免疫力出发，老年人群的膳食管理应科学优化；面对陌生而复杂的疫情，老年人群需要特别的心理疏导和生活习惯培养等。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，过去谈养老机构及老龄产业，更多是着眼于其产值和利润。经历新冠肺炎疫情考验后，老龄产业将进一步加强“以人为本”，从物本经济向人本经济转变。

来自国家统计局的信息显示，2010年，中国60岁及以上人口为1.78亿，2018年增长到2.49亿，占总人口的比例从13.3%快速上升到17.9%，老龄化正迅速成为中国社会面临的最重大挑战之一。截至2019年9月底，全国各类养老机构达3.26万个，社区养老服务机构和设施14.57万个，各类养老服务床位合计754.6万张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81997>

(来源：新华社)

智慧养老

河南：洛阳市级养老服务信息平台9月底投用，5个城市区平台已全部建成

日前，记者从市民政局获悉，今年，我市市级养老服务信息平台将建成，目前该平台已完成数据收集和软件开发，正在进行城市区平台对接、数据筛选入库工作，9月底投用；涧西、西工、洛龙、老城、瀍河5个城市区平台已全部建成。

“69岁李女士，洛龙区龙瑞小区，中餐”“65岁夏先生，洛龙区勤政苑小区，中餐”……26日11时许，洛龙区老人通过洛龙区智慧养老服务平台订餐的情况，出现在位于洛阳大数据产业园的该平台大屏幕上。

“洛龙区智慧养老服务平台2019年9月开始建设，11月试运行，受疫情影响，今年4月正式恢复运营。”该平台建设方、河南开翼健康管理有限公司产品经理孟超超说，该平台包含档案管理系统、智慧养老后台管理系统、养老工作管理系统等子系统。

档案管理系统

老人档案库：包含60岁以上老人数据统计、在各乡镇(街道办)、社区、村的分布，老人评估报告、老人健康跟踪信息等。洛龙区各乡镇(街道办)工作人员可从系统后台添加老人信息，老人也可自己通过智慧养老App(可通过应用宝下载)申请加入，由乡镇(街道办)审核通过。

为老服务机构档案库：为老服务机构包含敬老院、养老院、日间照料中心、社区养老服务中心等。档案包含机构的位置、电话、现有床位、空余床位数、消防状况、经营状况等。

老人子女或照护人档案：包含老人子女或照护人的姓名、身份证号码、手机号码等档案信息，确保老人档案的保密性；需老人子女或照护人与老人匹配后方可查看老人档案。

养老从业人员档案库：从事为老服务工作的人员资料，包含姓名、性别、年龄、身份证号码、从业证情况、身体状况等。

民政工作人员档案库：包含姓名、性别、联系方式和所在地等。

智慧养老后台管理系统

养老从业人员拍照上传工单信息到洛龙区智慧养老服务平台，使助餐点、助浴点与助护对象实现刷身份证、刷脸认证，为服务商和助餐点、助浴点月度核算提供即时的真实数据信息和相关资料。

养老工作管理系统

服务类别管理：管理人员可自行增加、修改、删减服务项目(如助医、助浴等)。

服务项目管理：实现服务机构添加、修改、删除服务项目名称、价格和服务标准等信息，民政部门进行在线审核。

补贴管理：包含补贴设置、审核、发放等功能。

结算管理：包含各类补贴的发放和为老服务机构的资金结算，支持系统自动结算或手动完成。

视频监控：实现系统与民办养老机构、社区养老服务中心视频监控设备对接，实时视频监控。

投诉管理：包含工单投诉和服务投诉两种，在用户端有投诉功能，由民政部门进行查看监督和回复。

重点照顾对象监测系统

定位管理：通过可穿戴设备(如智能腕表)，对老人的位置进行实时定位监测，遇紧急情况，老人可通过一键报警进行求助。

预警及健康管理：对重点照顾对象的位置预警和健康预警。老人子女或照护人在智慧养老App上对老人可穿戴设备进行电子围栏(安全区域)设置，如果老人走出安全区域，App会向老人子女或照护人推送预警信息。对老人身体状况的预警，如果老人的健康值监测超出标准值，智慧养老App会推送预警信息。

评估系统

民政部门对有评估资质的服务机构进行评估授权，由评估机构对老人进行评估并出具评估报告。同时对为老服务机构的建设情况、财务情况、开业天数、消防状况、经营状况等进行评估。

大数据分析系统

包含老人数据分析、服务机构数据分析、服务工单数据分析、补贴情况数据分析和社区数据分析。

智能话务系统

智能话务系统即洛龙区智慧养老服务平台调度中心，由座席工作人员24小时接听电话，进行工单派送、听取老人诉求等。

“自2019年11月试运营至今，洛龙区智慧养老服务平台共为辖区老人提供助餐服务27549人次，助医服务27884人次，助洁服务14351人次，助浴服务611人次。”孟超超说，河南开翼健康管理有限公司还研发了与平台配套的智能终端设备，如大型健康检测一体机、智能床带、智能腕表、智能机器人、智能拐杖等。

“市级养老服务信息平台与洛龙区平台一样，包含养老大数据、综合监管、养老服务等板块。”市民政局养老服务科相关负责人说，市级平台汇集了我市126.7万名老年人、212家养老机构、233家养老服务中心及5000余名养老从业人员的数据信息，将养老从业人员与养老服务工作紧密结合起来，通过平台为养老服务提供信息化支撑，并结合云计算、大数据的发展趋势，为老年人提供服务查询、服务申请，便于查询社区养老服务中心及养老机构信息。

此外，市级养老服务信息平台还为全市养老工作提供大数据管理、“十助二护”服务、政府购买服务申请、服务质量管控、养老机构实时监控、养老机构智慧消防、老人安全实时报警及失智老人定位等服务，推动养老服务智慧化升级，提升养老服务质量水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=81961>

(来源：洛阳网)

浙江：西湖嘉荷社区“互联网+”居家养老项目启动

8月27日上午，由杭州市福彩公益资助的“互联网+”特色居家养老服务项目在古荡街道嘉荷社区照料中心启动。

健康小屋里摆出了许多高科技的设备，有识别人脸、测量体脂和脂肪含量的身体测量仪，有测量血压、血氧、体温的一体化监测机。第一批“尝鲜”的小区老人测了身高、体重、体脂、血压、血氧等生理指标，并拿到了自己的健康报告。

杭州市健康社区服务中心负责人原晓华介绍，本项目运行周期为一年，在西溪和古荡两个街道实施。其中，在古荡街道共落地四项内容，其中“互联网+助医”是重头戏。“我们落地了健康小屋，为有需要的居民建立健康档案，每月一次检测老人的生理指标。此外，我们还会定期安排专家医生远程问诊。”此外，还有“互联网+安全守护”，该项目将为古荡街道50名老人安装烟感报警器，由24小时的呼叫中心团队响应，有效降低浓烟、火灾等突发事件带来的危害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81960>

(来源：杭州日报)

湖北：武汉再添人工智能应用场景，“黑科技”解决居家养老难题

26日，记者从民政部在汉调研活动上获悉，武汉市民政局等八部门联合印发实施方案，2020年，在江汉、武昌2个区的200户老人家庭，以及武汉市社会福利院等5家养老机构，开展人工智能养老社会实验试点。

今年，在江汉区、武昌区选择200户老人家庭，配合中央相关部门和科研机构开展长期、跨学科的人工智能居家养老社会实验，鼓励其他有条件的城区积极参与。同时，从今年开始至2024年，武汉市将在江汉、武昌等中心城区(含开发区)每年选择10个社区建设“人工智能养老实验社区”。

居家养老：各种智能设备把老人异常信息传输到平台

据了解，实验社区将重点针对独居、残障等特殊老人群体，开发远程协助系统，通过动作传感器、开门传感器、警报及地理定位设备等智能产品，将老人异常信息及时传输到“人工智能养老”信息平台，探索解决独居、失能、高龄老人居家养老难题。对各区建设的“人工智能养老实验社区”，每个社区给予100万元的一次性扶持资金。

同时，武汉市社会福利院等5个试点单位，将开展人工智能机构养老社会实验，每个试点养老机构每年市财政给予30万元补贴。将人工智能技术和产品应用于养老机构管理和服务之中，探索构建全方位覆盖、全过程监管、全天候响应的人工智能养老机构应用场景，建成一批有武汉特色的“智慧养老机构”。

未来两年，每年建成10个“人工智能养老实验社区”

将人工智能养老产业纳入武汉市新一代人工智能产业发展规划，作为未来人工智能产业的发展方向和扶持重点。每年培育1个相关产值过亿元的人工智能养老科技企业，到2024年有2-3家人工智能养老科技企业进入全国人工智能科技行业100强。

方案提出，2021-2022年，在中心城区(含开发区)打造“人工智能养老示范区”，建设人工智能养老社区服务骨干网，每年建成10个“人工智能养老实验社区”，每个街道建成1个人工智能社区养老服务综合体。2023-2024年，争取建成3家“智慧养老机构”，在中心城区(含开发区)建成2-3个“人工智能养老示范区”、50个“人工智能养老实验社区”，全市人工智能养老产业规模达到20亿元以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81991>

(来源：长江日报)

养老培训

安徽：合肥市老年产业协会“丰盛杯”第三届养老行业护理技能大赛圆满落幕

合肥热线讯为在全市范围内进一步掀起护理人员提高岗位技能和竞赛的热潮，营造广大护理人员钻研业务技术、提高护理水平的氛围，促进护理队伍建设和发展，8月27日，合肥市老年产业协会“丰盛杯”第三届养老行业护理技能大赛在肥东县丰盛爱心老年公寓成功举办。

本次活动由安徽省民政厅、安徽省护理学会、安徽省老年学学会、合肥市民政局、肥东县民政局、肥东县总工会指导，合肥市老年产业协会主办，肥东县丰盛爱心老年公寓、肥东县经开区总工会承办。活动由合肥市老年产业协会秘书长齐春燕主持。本次活动得到了合肥电视台、合肥论坛、新安晚报、肥东电视台等多家媒体的支持。

合肥市老年产业协会副会长黄永红、安徽省老年学学会秘书长卫武、肥东县民政局养老服务处主任周海鸥、肥东县总工会主任徐进、肥东县经开区总工会主席王元才、丰盛爱心老年公寓总裁曹明红、董事长张永军、院长李相蒙，静安养亲苑院长许尔芳等领导出席本次活动。

为保证比赛的公平、公正及权威性，此次大赛还邀请到安徽省护理学会理事长武义华、副理事长张建凤、秘书长李志菊、监事长郭琼四位专家评审莅临现场指导。

合肥市老年产业协会副会长黄永红在致辞中表示，这是一个展示才能、相互学习、创新进取的平台，希望通过护理技能大赛，选拔出一批批优秀的护理行业服务人才，形成“提升能力素质，人人履职尽责”的良好社会氛围。

肥东县民政局养老服务处主任周海鸥在讲话中指出，举办护理技能大赛，对加强养老服务行业技能人才的专业培养和管理具有重要的激励和示范作用。

本次活动共有来自全市7支参赛队伍共35人参加，分别是：

合肥九久夕阳红新海护理院有限公司、合肥安兴太阳湾老年公寓、合肥市第一人民医院养老护理员培训中心、合肥市蜀山区光明老年护理院、肥东县丰盛爱心老年公寓、合肥凯溪养老护理院、滨湖医院老年科。

比赛内容分为两项：卧床长者更换尿不湿和进餐护理

经过激烈的角逐，两项比赛各产生冠亚军，及团队冠亚军，其余团队予以颁发优秀奖奖杯。

个人排名：

卧床长者更换尿不湿：冠军：屈小红亚军：王霞季军：周基线

进餐护理：冠军：吴情缘亚军：陈兵季军：马道君

团队排名：

冠军：合肥九久夕阳红新海护理院有限公司、

亚军：合肥市第一人民医院养老护理员培训中心

季军：肥东县丰盛爱心老年公寓

赛后举行了隆重的颁奖仪式，随后评委老师在集中点评时指出，技能比赛不仅是对护理人员技能的检阅，更是敦促她们努力加强自身业务学习和技能训练，提高专业技术水平，业务素质、人文素养以及与老人的沟通能力，将对老人的服务理念 and 人文关怀融入到护理技能训练和实际护理工作中。

活动最后，举行了2021年第四届养老行业护理技能大赛接力棒交接仪式，经大赛组委会商议决定，静安养亲苑成为下一届技能大赛的承办单位。

合肥市老年产业协会“丰盛杯”第三届养老行业护理技能大赛不仅加深了社会对养老服务事业的认知和理解，也激发了广大养老护理员学技能、比贡献的热情，展示了选手高超的竞技水平和良好的精神风貌，凸显了选手在养老护理行业精益求精的“工匠精神”。今后，合肥市老年产业协会将此项活动继续推进，把竞赛活动作为培养优秀技能人才的有效载体，全面提升养老服务人才队伍职业化、专业化、标准化建设水平，推动合肥

市养老服务业新发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81972>

(来源：合肥热线)

有技术更要有“温度”，广东养老护理员技能大比武

“婆婆你好，我是养老护理员小邝，请问我能进来吗？”27日，在广东省第一届职业技能大赛——养老护理员职业技能大赛现场，来自广州市老人院的选手邝映媚正在进行项目比试。站在一旁的裁判们一边记录着她的表现，一边为她进行评分。

今年7月广东省第一届职业技能大赛开锣。作为大赛的重要组成部分，广东省行业企业职业技能竞赛正在紧张地进行着。记者了解到，广东省行业企业职业技能竞赛设55个比赛项目，共吸引4000余名行业精英参赛。

养老护理选手“年轻化”

“奶奶早上好！今天感觉怎么样？我来给你擦擦身吧。”选手俯下身摸着“老人”的手轻声征求意见，得到同意后便轻轻举起“老人”的手脚，进行擦拭……这些再平常不过的动作与语言，却传递着直达人心的温暖。养老护理员职业技能大赛围绕养老护理员工种内容，通过生活照料、基础护理、康复训练展示等多个模块进行比拼，主要考察参赛选手实际操作的熟练性、规范性、实用性、创新性 & 参赛选手社交礼仪常识的实际应用能力和人际沟通技巧。

在比赛中，89名来自全省各个养老机构、家政行业的从业人员将平日里照顾老人的细心、热心表现无遗。

值得注意的是，本次的参赛选手都十分年轻。记者了解到，在广东“南粤家政”工程的引领下，为养老护理、育婴等家政服务行业，带来了大量新鲜的“血液”。越来越多的年轻人选择加入到家政服务行业中来。

打造一流的技工人才队伍

据悉，本届广东省行业企业职业技能竞赛共有55个项目，涉及52个职业(工种)，共吸引来自全省各行各业的1000个参赛单位，4000名行业精英参赛。记者了解到，行业企业职业技能竞赛是比赛项目最多、涵盖行业门类最广的省级职业技能盛事。比赛项目不仅包含中式烹调师、茶艺师、美容师等传统产业，还有工业机器人系统操作员、养老护理员、供应链管理师、物流师等，涵盖智能制造、物流供应链等服务广东产业转型升级和经济社会发展的新兴产业、支柱产业。

广东省人社厅相关负责人介绍，本次竞赛各项目参照国家职业技能标准高级工以上等级技术要求或行业权威规范，并结合生产服务实际对高技能人才新技术、新工艺、新设备、新材料的要求组织命题。部分项目如机电一体化、CAD机械设计等对标世赛标准，邀请世赛专家担任裁判长，发挥世赛的引领带动作用，力求比赛公平公正，致力于打造一支一流的技工人才队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81980>

(来源：羊城晚报)

老年大学

贵州：道真推动老年教育高质量发展

日前，贵州省道真自治县旧城镇移民搬迁集中安置点老年学校正式挂牌成立，开设广场舞、烹饪、书画、医疗保健、老年心理学等课程，首期吸收学员120余名。

贵州省道真自治县强化领导、高位推动，强化创新、高效教学，强化示范、高能带动，着力改善教学条件、创新教学方式、丰富教学内容，着力推动老年教育高质量发展。

强化领导，高位推动

该县党委高度重视老年教育工作，坚持把老年教育作为提升群众素质、推动社会发展的重要举措，成立老年教育工作领导小组，领导小组办公室为正科级参公管理单位，规划编制由3人增至8人。该县人民政府将老年教育工作经费纳入财政预算，划拨专项经费用于老年教育事业发展。高标准规划县老年大学，占地6000多平方米，建成办公室2间、教室5间、功能室6间，成功创建省级示范性老年大学。各乡镇(镇)、村(社区)也成立了相应的领导机构，因地制宜规划建设老年学校，采取灵活多样的方式积极开展老年教育工作。

强化创新，高效教学

该县老年大学认真贯彻落实的办学方针，把对老年学员的思想政治教育放在重要位置，选聘政治素质过硬、业务能力较强的退休党员干部、教师6名担任教师，根据老年人的意愿，开设音乐班、诗词班、剪纸班、象棋班、乐器班、棋牌班等6个教学班，任课教师仔细钻研、认真准备，将教学资料整理编印成教材。通过全体教师的不懈努力，该县老年大学的教育教学水平得到大幅度提升，诗词班教师王贞饶作品《赴县老年大学诗词班学习》荣获2016年市老年教育工作领导小组办公室二等奖，舞蹈班选送的节目荣获贵州省第二届“茅台王子杯”广场舞健身操舞大赛半决赛(遵义赛区)第二名。

强化示范，高能引领

该县老年大学充分发挥省级示范学校的辐射带动作用，精心指导基层老年学校的规范化建设，特别是在师资队伍建设、经费保障、教学规模、教学设施等方面与乡(镇)党政主要领导沟通协商，确保基层老年学校有牌子、有机构、有制度、有场地、有相对固定的授课教师和参学人员，全力推动基层老年教育事业高质量发展。2019年来，县老年大学安排工作人员到乡(镇)、村(居)老年学校现场指导100余人(次)，安排教师到乡(镇)、村(居)老年学校上示范课20余课时。

目前，全县共有老年大学1所，乡(镇)、村(居)老年学校42所，远程老年教育站点43个，学员人数达5462人，入学率达9%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=81990>

(来源：人民网)

健康管理

记性不好就是老年痴呆？需进一步判断

全球老年痴呆症患者约有4000万，而我国就占据了四分之一的席位，从生病总数和并发增速来看，我国早已成为全世界第一。

在针对性进行调查和统计后发现，很多人在老年痴呆初期症状时并不在意，以为是正常衰老或者是其他病症。实际上，老年痴呆症发展较快，应尽早发现、尽早治疗。

然而，许多人对老年痴呆症典型症状的印象就是记忆力越来越差，因此将老年人的记忆力衰退与老年痴呆症画上了等号。那么，记性不好就是老年痴呆吗？

实际上，老年痴呆并不只有记性不好这一个症状，这个症状也不能代表老年痴呆。

老年痴呆？阿尔兹海默病？

医学上常见的痴呆有阿尔茨海默病、血管性痴呆、路易体痴呆、额颞叶痴呆、帕金森病痴呆等。一般人理解的老年痴呆是指阿尔茨海默病，多发于老年和老年前期，是最常见的一种痴呆类型，占老年期痴呆的50%-70%，临床表现为记忆障碍、视空间能力损害、抽象思维和计算力损害、人格和行为改变等。

阿尔茨海默病痴呆阶段按照认知功能损害程度一般分为轻、中、重三期：

轻度：主要表现为记忆障碍。表现为记忆减退，对近事遗忘突出；判断能力下降，不能分析、思考、判断，难以处理复杂的问题；做事情漫不经心，不能独立进行购物、经济事务等；对新出现的事物表现出茫然难解，情感淡漠，偶有激惹，常有多疑；出现时间定向障碍，对所处的场所和人物能做出定向，对所处地理位置定向困难；社交困难、言语词汇少，命名困难。

中度：除了记忆障碍还会出现逻辑思维、综合分析能力减退、视空间障碍，表现为在家中找不到自己的房间，喃喃自语，计算力下降；不能独立进行室外活动，在穿衣、个人卫生以及保持个人仪表方面需要帮助；出现各种神经症状，可见失语、失用和失认；情感由淡漠变为急躁不安，常走动不停，随地大小便等。

重度：除了前述症状逐渐加重外，不能完成简单的日常生活，哭笑无常，言语能力逐渐丧失，最终卧床，大小便失禁，容易并发肺部感染、尿路感染和压疮，一般因并发症死亡。

老年痴呆症也有其他类型

除阿尔茨海默病外，血管性痴呆也是痴呆的常见类型之一，通常由脑血管病或心血管病引起，表现症状取决于脑内受损的部位，其临床表现主要包括认知功能障碍和相关脑血管导致的神经功能障碍。血管性痴呆患者通常功能障碍表现比较突出，对患者生活质量和工作能力产生较严重的影响，而其记忆障碍并不突出。

而路易体痴呆则表现为波动性认知障碍、以幻觉觉为主的精神症状和帕金森综合征。波动性认知障碍即患者突然出现短暂的认知障碍，多为执行功能和视空间功能障碍，比如迷路，近事记忆早期损害比较轻。症状持续几分钟、几小时或几天后又恢复正常，呈现出戏剧化的改变。疾病早期50%-80%的患者有视幻觉，家属通常反映患者胡说八道，能看见别人看不到的人和物，能听见别人听不到的谈话和声音。帕金森综合征一般以运动缓慢，静止性震颤多见。

由此可知，痴呆有多种多样的临床表现，记性不好不一定是老年痴呆。了解常见痴呆的症状，及早发现并治疗，有助于老年人保留日常生活能力，避免发展为重度。目前，很多三甲医院神经内科推出了认知障碍专病门诊或者痴呆专病门诊，有相关症状的患者可以选择专科治疗。

关爱老年人是中华民族的传统美德，人人都会老，提高老年人的生活质量，让每一个家庭生活和谐幸福是我们最大的心愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81989>

(来源：中国青年网)

自我筛查老年人认知功能障碍，预防跌倒的发生

前期跌倒预防系列内容中提到，跌倒与平衡功能、视觉障碍有密切关系，本期内容我们来了解认知功能和跌倒的关系，如何自我筛查和帮助身边老年人识别认知功能障碍，如果可疑存在这方面问题如何去？

老年痴呆仅仅是记忆力下降吗？

在朋友圈中我们偶尔会看到家人焦急寻找走失老人的消息，我们常常听到老人说“记忆力大不如前，刚发生的事情就记不起来了，熟悉的人名记不住了，时常忘记把东西放到哪里了”，常常感到“记的不忘的快”，这样的情景，大家会立刻联想到“老年痴呆”，老年痴呆仅仅是记忆力下降吗？首先我们来了解一下认知功能。认知障碍与痴呆。

认知功能涉及记忆、注意、语言、执行、推理、计算和定向力等多种领域。认知障碍是指以上一项或多项功能受损，可以不同程度的影响社会功能和生活质量。常见的认知障碍有两种：轻度认知功能障碍和痴呆，轻度认知功能障碍是介于正常与痴呆间的一种过渡状态。所以老年痴呆是认知障碍的严重类型，不仅仅影响记忆力，还可以影响其他方面，并且影响到了社会功能和生活质量。

认知障碍表现为：学习新知识困难，工作主动性下降，无法胜任新任务。具体表现：

- (1) 说话词汇减少，找词困难，交谈能力下降，命名障碍；
- (2) 计算能力障碍：比如算错帐、付错钱，最后连最简单的计算也不能完成；
- (3) 视空间障碍：穿外套时手伸不进袖子，铺台布不能把台布的角和桌角对齐，外出迷路回不了家，不能画简单的几何图形；
- (4) 失用：原来熟练掌握的技能丧失，甚至不会用筷子和勺；
- (5) 失认：不认识亲人和熟悉的朋友。

认知障碍增加跌倒的风险

老年人随着认知障碍的发展，运动功能逐渐下降，从而跌倒风险增加，有认知障碍老人的跌倒风险是认知功能正常老人的2倍。认知障碍会引起平衡功能下降、步行节律紊乱、步速变慢、步态异常、肌肉力量下降，从而增加跌倒风险。有执行功能、注意力和定向力障碍的老人更容易出现跌倒。有认知障碍的老人如果发生跌倒，后果更加严重。

如何识别认知障碍？

当老人怀疑自己存在认知障碍，或者家人怀疑老人存在认知障碍时，可以应用以下8个自评问题进行评估，比较近几年与原来是否存在变化。

- (1) 判断力出现问题（做决定困难、错误的财务决定、思考问题障碍）
- (2) 兴趣减退，爱好改变，活动减少
- (3) 不断重复同一件事情（比如：总问相同的问题，重复讲同一个故事或同一句话等）
- (4) 学习使用简单的日常工具或加用电器、器械有困难（比如遥控器、微波炉等）
- (5) 记不清当前的月份和年份
- (6) 处理复杂的个人经济事务有困难（忘了如何交水、电、煤气等费用）
- (7) 记不住和别人的约定
- (8) 日常记忆和思考能力出现问题

如果以上8个问题中，有2项或以上回答为“是”，则建议门诊就诊。

可疑认知障碍，如何去？

通过以上知识的了解，可疑老人存在认知障碍时，应该尽早门诊就诊，到神经内科、老年医学科、记忆门诊就诊都可以。神经系统退行性疾病、心脑血管疾病、营养代谢障碍、感染、外伤、肿瘤、药物滥用等多种原因均可导致认知障碍，需要医生进一步评估、化验及检查明确原因，纠正可逆性因素；通过早期干预危险因素及轻度认知功能障碍，尽量避免痴呆的发生；如果诊断老年痴呆，则早期制定治疗和照料计划，延缓疾病进展速度，防止走失、跌倒等意外事件的发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81992>

(来源：网易健康)

老年人防跌倒优化居室环境很重要

2020年8月24日至30日是老年健康宣传周，今年的活动主题是“提升健康素养，乐享银龄生活”。有关统计数据表明，老年人发生创伤性骨折的主要原因是跌倒，年龄越大，发生跌倒及因跌倒而受伤的风险越高。河北省疾控中心慢性病防治所主任医师栗华指出，家中是老年人跌倒发生较多的地方，改造居家环境，可以有效降低老年人在家中发生跌倒的概率。

老年人跌倒通常与这些因素有关

栗华表示，老年人跌倒通常与一些因素有关，包括生理因素、心理因素、疾病因素、药物因素、物质环境因素等。

帕金森症、中风和其他神经系统疾病会影响平衡功能。存在记忆功能丧失的老年人，其步态也会紊乱，判断能力受损，这些都增加了跌倒的风险。

进入老年，视觉功能下降，肌肉力量下降，感觉功能和对刺激的敏感性会不如从前，双脚感觉地板凹凸不平 and 粗糙感的能力会下降。因此建议老年人穿鞋底相对较薄的鞋子能更好地感知地板的质地，使用橡胶材质的防滑鞋垫能让老年人感觉到脚底的细微差别。另外，坚持散步、运动和保持良好的体态，有助于改善肌肉力量下降的情况。老年人在日常生活中可以多参加一些能提高身体平衡性、柔韧性和肌肉力量的运动。

家中环境要适合老年人

半夜，年过七旬的李大爷从睡梦中醒来。如厕后，他摸黑回卧室时摔倒在卫生间门口。

对此，栗华表示，除衰老、疾病等因素影响外，环境因素尤其是家庭环境对老年人跌倒有着重要影响。居家环境一定要适合老年人。去除杂乱的物品，创建出一条干净整洁的路线，便于老年人在家中无障碍行走；在楼梯、过道等地方安装扶手；淋浴区和坐便器附近增设扶手以及防滑垫；卧室及过道等地方安装小夜灯；换鞋时使用高度适合的换鞋凳等；居家或外出，使用长度合适、材质安全的拐杖，将拐杖或助行器放在触手可及的地方。

适当使用辅助工具，可预防跌倒。在老年人日常生活中，提倡一个“慢”字。转身、转头动作慢，起身、下床速度慢，行进与外出也要慢。若老人不慎跌倒，一定不要急于起身，以防造成更严重的二次伤害。

健康提醒：适度运动、规范用药，防范老年人跌倒的发生

日常生活中，预防老年人跌倒的发生，栗华建议要注意以下方面：

积极的运动锻炼有助于降低老年人跌倒及跌倒引起的骨折风险。栗华表示，平时减少久坐，每周进行适当的运动以及肌肉力量训练和平衡功能训练，有助于提高身体柔韧性和平衡能力，降低跌倒风险。老年人要注意合理规范用药，了解哪些药物的副作用会引起头晕和困倦，用药后动作宜缓慢，以防预防跌倒发生。

注意合理膳食，预防骨质疏松。适当增加蛋白质的摄入，补充维生素C、钙。通过晒太阳、身体锻炼预防骨质疏松，增强骨骼强度，降低骨折的风险。最后，栗华提醒，老年人要保持平和心态。正确认识自身的健康状况和活动能力，提高预防跌倒的意识，避免意外发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81995>

(来源：燕赵都市报)

养老金融

中国养老金融50人论坛秘书长董克用：凝聚共识稳步增加养老财富储备

8月22日，“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”在沪召开。此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

在《中国养老金融调查报告（2020）》发布会上，中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授从养老金融调查的目的与设计、养老金融素养和风险认知、养老金融参与情况及未来意愿、基本养老保险认知与参与情况、养老金融的潜在挑战及完善路径等五个方面详细介绍了本次研究报告的成果；研讨会尾声，董克用总结了研讨会的六点共识，呼吁全社会共同关注养老财富储备，共同把养老金融做得更好。

以下为董教授讲话实录：

时间飞快，各位领导、各位与会嘉宾85%还在场坐着，在任何一个论坛，坚持了8个小时之后，也是非常难得的。

在此做一个小小的总结，今天的论坛共有15位嘉宾做了演讲，9位嘉宾参加了圆桌论坛，还有4位主持人（包括我自己）既主持又发表了一点点观点。我们邀请了政界、学界和业界人士一起来讨论，如何加快养老财富储备这个中央给出的命题，我觉得非常成功。

这一天8个小时的讨论，形成了好多共识，我自己总结了一下，也许不全面，有六点共识：

第一，中央提出来的加快养老财富储备的战略规划，是非常正确、非常及时、非常重要的。因为这是我们积极应对人口老龄化的一个重要措施，对于我们养老金融领域来讲，这是一个最重要的措施。这也是今后十几年要一直讨论的课题，这也许是一个很长的目标，也许没有最终答案，但我们一定要去逼近答案和真理，这是非常关键的。

第二，我们应该加快完善养老金体系，也就是第一、二、三支柱。因为养老财富储备是一个系统工程，涉及的面非常广，不止是养老金。目前来看，比较紧迫的是要加快我们的三支柱养老金体系的完善。因为只有加快了这个，才能够去链接相应的其它养老财富的储备，才能够贯穿起来，包括养老金和养老服务如何衔接，前面做不好，后面就没法衔接，我觉得这是第二点共识。

第三，第一、二、三支柱养老金对于未来财富储备都很重要，但是第二、三支柱可能是未来增加养老财富的重点。我们第一支柱的确很重要，已有的全国社会保障基金非常重要，这2万亿是我们的压舱石。目前全国社保基金只在2008年汶川地震用了一次，此外从建立以来，从来没有用过。我们希望还是等到最紧迫的时候再来用，使其不断保值增值。

但是第一支柱再去大量实现增值、积累，难度比较高。未来真正能够积累下来的养老金，应该是通过加快第二、三支柱的建设，用增量改革的方式加快养老金的储备。怎么样完善第二支柱？英国的繁荣基金项目已经在国内开始推进，就是引进英国从2004年开始讨论提出，2008年开始实施并不断完善，到今年已经16年经验的理论、办法与制度。同时，因为储备需要时间，我们确实要加快第三支柱的步伐。发达国家的经验告诉我们，不是想储备就有的。

第四，我们达成的共识是养老金储备中，个人账户为基础的运行模式是发展我们未来第三支柱和完善第二支柱的重要运行基础。这个账户要赶快建，不能再像第一支柱混账管理的模式，那也没有意义。我们应该尽快建立老百姓(603883,股吧)能够看到的、参与其中的真金白银的第二账户。

这个账户模式建立起来之后，对制度的建设有非常大的益处。我们和发达国家相比而言，不但有制度优势，可以集合全国力量做大事，在金融科技领域，我们也有先进之处。我们的电子支付能力，已经全世界最厉害了。今年在5月31号之前，中央政府第一次为全国老百姓提供了一次基本公共服务，大家非常方便做了清缴。有这样好的金融科技手段，建个人账户就没那么难。可以推出一个方便的操作系统，将来第二、三支柱打通，住房公积金也打通，都基于个人账户来运作。

第五，养老金产品是最关键的。养老财富积累过程中，还是养老金产品的问题。这就考验了我们金融机构的能力，也考验了我们政策制定者的智慧和学界的研究。我觉得一个好的金融产品要方方面面一起来做，好的产品是最好的养老金融教育。当年支付宝的货币基金产品出来，老百姓不用教育就过去了。所以产品我们要好好下力气开发，这是我们养老金融领域，将来可以长期探讨、研究的问题。

第六，全社会要一起来关注养老财富的储备。养老问题很复杂，但是一定不仅仅是老人的事情，是全社会的问题。养老财富的储备主力军是70后、80后、90后，但是养老财富储备不能光关注他们，要全社会一起来做。老人也有财富，我们要把老人的财富管理好，年轻一代要想清楚问题，鼓励他们尽快加入。同时要在制度设计上做好好的创新，打通第二、三支柱。

因此，要全社会一起来做才能够有非常好的养老财富储备。老年人才能够有更好的老年生活，我们国家、大家才能够更幸福。我们要达到的目标是在真正实现第二个百年梦想的时候，让大家觉得这是一个美好的祖国，是全世界最好的国家。

以上六点不一定准确，也不一定能够总结。因为今天对于我来说也是一个挑战，从早上听到现在，我想这六点希望没有遗漏重要的内容。

最后，我们的论坛接近尾声了，几个感谢：

感谢一：感谢我们各位发言嘉宾，都做了非常好的准备。已经70岁的鲍局做那么好的PPT，来跟大家讲的那么清楚。感谢各位演讲嘉宾的贡献，包括我们圆桌论坛都做了非常好的准备。

感谢二：感谢参与的听众耐心心地来听我们嘉宾的演讲。

感谢三：要特别感谢汇添富基金公司，感谢李文董事长、张晖总经理率领的团队，为我们做了这么精心的准备，提供了这么好的服务。

感谢四：感谢我们在座承办会议服务的各位，感谢50人秘书处的同事们，非常感谢！

希望大家继续关注我们养老财富储备讨论，继续关注50人论坛的活动，积极参与到50人论坛的活动中来，让我们共同努力，把我们的养老金融做得更好，谢谢大家，祝大家周末愉快，返程顺利，幸福健康！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81938>

(来源：和讯基金)

平安理财副总经理付强：发力养老领域科技，打造平安养老生态圈

8月22日，“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”在沪召开，此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

在研讨会上，平安理财有限责任公司副总经理付强、交银理财有限责任公司总裁金旗、中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜、招银理财有限责任公司首席权益投资官范华、浦发银行资产管理部副总经理张文桥参与主题为《资管机构助力养老财富储备的实践及展望》的圆桌讨论，汇添富基金管理股份有限公司副总经理娄焱担任圆桌讨论的主持人，和五位嘉宾就资管机构如何助力养老储备展开精彩的思维碰撞，为中国的养老事业建言献策。

平安理财有限责任公司副总经理付强表示，未来平安理财在养老金融方面会围绕养老生态概念，着重从科技上发力，同时也阐述了银行理财在做养老金融产品的独特之处。

以下是发言实录：

付强（平安理财有限责任公司副总经理）：

平安理财本周三（8月19日）拿到开业批文，其实我是银行理财的新兵，跟很多大佬不一样，我以前在基金公司，一年半以前在北京我还有幸参加了养老金专业论坛，一年半以后在上海见到很多教授、领导和专家。

我从基金公司走到银行理财，其实会经常用基金的眼光来看银行理财，包括看养老。我先说一下平安做这件事情的定位和看法。

平安理财周三拿到批文以后，新闻稿稿里说平安以后做的业务叫解决方案，我们没有说我们是做什么具体的产品，但是提了非常关键的核心词：解决方案。解决什么问题？其实最核心的是要解决是养老，也包括教育、住房等等。我们做的业务和产品跟基金公司做的股票基金、债券基金有很大不同，这是我对平安理财核心定位的个人理解。

围绕养老的话题，我觉得平安做这件事情跟很多机构不一样。

第一是科技，平安现在在做任何事情都是着力科技上发力。我个人认为养老金融将来一定是线上养老，我们的父辈不会用手机，完全没有线上概念，我们这一代很多人都是手机一族，所以我觉得科技在养老领域是至关重要的。

第二是养老生态的概念，平安也具备这方面的资源，平安有包括养老保险，养老的医疗，各类的养老服务、地产、金融，整合一系列跟养老相关的资源，形成平安的养老生态圈是值得期待的事情。

银行理财在做一些养老相关的产品和基金公司不同，会遇到一些特殊的矛盾。

基金公司做TDF、TRF两条线，基本上全是从美国搬来的，搬有搬来的道理，我觉得这条路可能还会很长。

银行理财由于一些资源禀赋、路径依赖等，走出来的路跟基金公司肯定会有特别大的不同。

一方面，所谓养老的金融产品本质还是资管产品。我们刚才说到解决方案，就一定要有资产模块，我们管它叫Buildingblocks，这个Buildingblocks在银行理财中就跟基金公司有很大的不同。

一是银行理财很增长的固收模块。

二是银行理财重要的模块是另类资产，包括非标，我也放在另类资产里。银行理财将来在组合另类资产的能力上，我觉得会是一个很重要的特色。

第三是银行理财在衍生品的使用上。衍生品一个很重要的功能是控制风险，所以在养老这样一个高度强调安全的产品上，我觉得衍生品有非常广阔的应用空间。

这是我想要谈的整体第二方面的观点，总结起来我觉得在银行理财做养老这件事情上，应该会呈现出非常不同的特点。

下面一个观点，可能银行理财做这件事情，跟基金公司一样会碰到一些特别的麻烦。

一是银行理财直到目前，都处于打破刚兑的初级阶段，这是很重要的问题。因为养老还特别强调安全，银行理财又处在打破刚兑的初期，怎么样把这两件极具使命的事情结合在一起，这是很大的一件事情。我个人也没有特别好的解决方案，可能的解决之道：一方面是投资人教育，第二方面是做多资产组合。

银行理财做养老金的相关金融产品，有一个技术上的短板，就是权益。以美国为例，美国主流养老金的权益，准确地说是股票40%以上，如果再把TDF、TRF里面的股票权益部位加进去，一定是超过50%的。所以，从长期的角度来看，银行做养老金产品，权益部位从战略来看一定是非常重要的。但是目前的状态而言，我觉得银行理财整体在权益的部门的管理能力，还有非常大的提高空间。解决这个问题主要有两个方面：一方面，自身能力要提高。另外，跟类似汇添富这样的权益在中国做得最好的机构之一深度合作。

平安理财的使命是给我们的客户稳稳的幸福，我特别想说的一句话是：祝愿所有的中国人都能有一个体面的、尊严、快乐、幸福的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81969>

(来源：新浪财经)

中邮理财刘丽娜：银行理财在养老金融业务方面具有天然优势

8月22日，“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”在沪召开，此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

在研讨会上，交银理财有限责任公司总裁金旗、中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜、招银理财有限责任公司首席权益投资官范华、浦发银行资产管理部副总经理张文桥、平安理财有限责任公司副总经理付强参与主题为《资管机构助力养老财富储备的实践及展望》的圆桌讨论，汇添富基金管理股份有限公司副总经理娄焱担任圆桌讨论的主持人，和五位嘉宾就资管机构如何助力养老储备展开精彩的思维碰撞，为中国的养老事业建言献策。

中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜表示，资管新规之后，银行理财在风险隔离、投资运作、运营管理、客户服务等方面的规范性显著提升，银行理财在养老金融上的天然优势更加明显。中邮理财在发展初期，就将养老产品作为发展重点。

以下是中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜发言实录：

今天的题目和嘉宾让我受益匪浅，感谢汇添富基金和主持人。

我介绍一下我对银行理财参与养老金的市场一点浅见。从国际上看，商业银行以及银行系的资管公司在养老金融方面有天然优势。现在在中国看到的第一支柱基本养老，第二支柱企业养老，第三支柱发展的个人养老，为什么基本上没看到银行理财的身影？

我们要辩证看待这个问题，资管新规发布以后，银行理财回归资管本源。之前银行理财并不是没有参与养老金融。大量银行理财的购买者都是养老客群。内部统计每年分配给个人居民的理财收益达8000亿，这么大的规模，可以基本认为中国的资产性收益里面有很大一部分是银行理财贡献给中国居民，其中很大部分用于养老。资管新规之后，银行理财在风险隔离、投资运作、运营管理、客户服务等方面的规范性显著提升，银行理财在养老金融上的天然优势更加明显。

第一，客户天然优势，现在金融体系里面居民财富和企业存款200多万亿的财富都是银行最直接的客户，天然的客户优势是毋庸置疑的，在各类金融机构里很突出。

第二，在投资运作和风险管理方面银行理财养老是有天然的优势。各种研究表明，商业银行风险偏好和品牌优势在各类金融机构里面与养老是非常适配的。投资者非常信任银行，他在银行买的产品，以中低风险的产品为主，跟理财天然的稳定性要求相符。

第三，银行理财子公司成立后，运作规范性更加突出，以后将成为一类更加成熟的养老金融机构。

举个例子，中邮理财去年12月份成立，当时是行业里面第八家成立，大行里面是第六家成立理财子公司。成立的初期定位的产品方向就是普惠、财富和养老，后来在做这些产品规划的时候发现，普惠和养老两个点结合非常紧密。比如说邮储银行是很特殊的零售银行，大概有4万个网点有6亿客户，客户里面年龄50岁以上有40%以上，如果再把50岁开放到40岁的时候大概有80%，这些客户基本上是把养老金放在我们的网网点来支取，延伸下来金融产品需求应运而生。

还有一个是网点下沉性，邮储银行特点之一是县域服务网点特别多，这些网点是中国金融工具和金融产品匮乏的地方。未来针对这些地区的普惠型养老服务会非常稀缺，他们需要能够覆盖他们的正规养老金融产品。在发展初期，我们就把养老产品作为现在发展的很重要的重点，也是结合邮储银行的零售发展战略，尝试在产品上拉长期限。所谓理财转型就是大量资产的期限匹配，所以我们在产品端就一定要发长期限的产品，养老产品最大特征就是期限型的特征，我们现在发的养老的定开产品期限到15年，但是每三年有定开，这样的产品初期在市场上推进有一些投资者教育的问题，这其实是由难到易的过程，投资者会逐步有养老理念，在对这些金融产品熟悉以后，这类产品会成为市场主流的品种。

此外，能够怎么样跟现在银行理财的客群结合起来，国际上有很多经验，国内产品在开发和运作管理上还是处于初期。虽然我们是处于初期，但是第一银行理财从来没有缺位，第二未来将会成为非常重要的主力军。关于银行理财参与第三支柱在内的养老金融，痛点和挑战面临很多，一方面挑战是银行理财本身处于转型期，面临新老产品和过渡期的交互。对于未来要发展的产品，整个行业还属于探讨的过程中。从这点讲起步是有点晚，但要做的事情非常多。比如牌照的问题，如此重要的一类机构在一、二、三支柱方面都没有准入的牌照，这个是很痛的痛点。第一支柱的合格证上，第二支柱各省招标也是缺位的，第三支柱试点里面有TDF、保险，但没有银行理财，这个是关键的门槛。监管部门也关注到这个问题。

第二方面的挑战是顶层设计。各国养老体系建设里面有一整套制度设计环环相扣。如果我们发展第三支柱，养老金的账户怎么开，这个账户跟税收的关系是什么，在合格的账户下怎么确定合格的机构和产品，机构和产品的准入标准是什么？在基础之上还有很多配套的东西。从上世纪70年代开始，美国二三支柱发展的时候出台了大量的制度。

还有一个挑战是标准的认识。养老金融属于一类特殊的资管产品，但是美国对于养老产品是有单独的规定，在资管体系下有特色化和差异化的安排。我们资管新规里面留了口子，明确了符合行业标准的养老金产品除外，除外以后怎么样特色化、专业化还没有破局。

今天大家讨论很多养老金产品长达十年一定要做大类资产配置。这里面国际上投资于未上市股权是非常适宜的，但是现在按照资管新规的要求，养老理财产品不能投这些资产，这个如何解决。此外从产品形式上看，我国在保本和刚性兑付、开放和封闭产品上有严格的定义，是否考虑能够打破固有的思路也需要破题。国外的一些特色化的制度安排支持养老金融产品的发展，促进形成了美国养老金市场，反哺资本市场的稳健走势，因为养老金的资产配置是市场稳定的长期需求。

总之，养老金产品特色化的制度设计是行业里面所亟待破局的问题。在这些问题能够有效解决的前提下，我认为中国的养老金市场，尤其是补充养老的二三支柱具有非常大的发展空间。

银行理财是中国养老金融不可或缺的一部分，我们作为理财子公司希望利用自身的天然优势，为中国的养老金融作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81970>

(来源：新浪财经)

浦发银行张文桥：银行理财在养老产品布局上要全面并具有特色

8月22日，“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”在沪召开，此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

在研讨会上，浦发银行资产管理部副总经理张文桥、交银理财有限责任公司总裁金祺、中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜、招银理财有限责任公司首席权益投资官范华、平安理财有限责任公司副总经理付强参与主题为《资管机构助力养老财富储备的实践及展望》的圆桌讨论，汇添富基金管理股份有限公司副总经理娄焱担任圆桌讨论的主持人，和五位嘉宾就资管机构如何助力养老储备展开精彩的思维碰撞，为中国的养老事业建言献策。

浦发银行资产管理部副总经理张文桥表示，未来银行理财在养老产品布局上会更全面并具有特色。对于浦发资产管理未来在养老产品的体系建设上的构想和计划，张文桥也表示，养老产品一定都是比较安全、稳定的，在为客户财富增值的同时也要有养老相关的增值服务。

以下是发言实录：

张文桥（浦发银行资产管理部副总经理）：

浦发理财公司现在还没有成立，但我们对今后产品业务的转型抓的还是比较早的。关于养老产品以及将来子公司的战略问题，我们内部很早就从产品端做了比较深入的探讨。

在考虑银行将来产品的布局时，我们认为大型银行的产品最起码要做到比较全，另外还要有特色。大家的产品都很全，关键是特色究竟在哪？通过研究，我们发现养老产品是有可能做出特色的产品，所以浦发比较早地推出了养老产品，形成了几条养老产品的产品线，当时主要出于这样几个考虑：

一是养老市场在国内空间非常大，未来还有很大的填补空间；另外银行理财本身就具有普惠的性质，凡是手上有钱的老百姓都是银行客户，买银行理财的客户数量也非常大。

还有一个特点，养老理财的产品推出的时间不久，但是银行理财从没有离开这个市场。虽然最近几年年轻人开始有钱了，但年轻人都有房贷，没有钱来投资。中国市场上有大量可支配现金，投资于银行理财的往往是年纪比较大的客户，他们做投资理财主要的诉求就是养老，所以银行一定要做这个事情。

我们在分析客户的时候观察到，理财客户的各种需求是可以细分的。确实有一些客户对于养老的特定需求更多一点，我们就需要满足这部分客户的需求。

我们看国外市场大部分的资金都是养老资金，占比非常高，国内目前还有待发育。银行现有存量产品的期限都太短，大部分基金期限集中3至6个月，以3个月为主，现在转型之后好一些。这么短期限的资金做资产配置和投资是非常困难的，在期限上的错配是非常严重的。资管新规要求不要错配，因此无论如何都要想办法把资金的周期拉长，所以养老产品很自然成为我们的开发重点。

在以上分析的基础上，我们做了几方面工作：第一，打造产品线；第二，配备专门的团队；第三，品牌建设，这一块我们今年做了不少的工作，包括跟一些媒体的合作活动，以及专门做的投资者教育方面的工作。

子公司拿到牌照以后，将来是一定有机会拿第三支柱的牌照的。因此养老产品布局这件事还是蛮重要的，我们希望以后能够介入这一方面，能够更好地参与理财市场。

对于浦发资产管理未来在养老产品的体系建设上的构想和计划，我谈一点个人粗浅的认识。

我觉得从养老理财的角度，从产品的属性来说，财富管理的产品首先是要为客户增值，这是它的属性，但客户买的不是纯理财的产品，它还有一定的养老属性，也就是说有养老需求的投资者，不管是自己还是为父母投资，可能会需要定期拿到一定分红，这是比较有特色的特点。

第二，今天各位专家谈到的产品本身一定都是比较安全的、稳定的，回撤不能过大。因为身家性命都在这里了，将来不能出重大问题，这里面牵扯到客户对于机构的信任。这是长期合作的关系，养老型产品动辄就是3、5年，长的10年，因此双方必须要足够信任，这是我们必须服务到位的。

第三，我们认为养老产品还要增加养老相关的增值服务。这一块我们商业银行有优势，我们跟各种各样的机构都有合作，可以通过银行的平台整合一些外部的服务，并和养老理财的产品相结合。打个比方，这个平台可以加入健康相关的体检或医疗相关的产品，也可以和保险公司合作，将保险产品和理财产品相结合，类似的基金当然也是可以的。养老属性将来肯定是越来越重要的，现在做到了定期的分红，一般理财产品多半是每季度分红，养老理财分红的频率比其他产品高一些，比如说每个月分红。我们现在跟市场上其他机构一起合作，把相应的养老属性加进去，从投资者的角度出发，需要什么我们就提供什么，以客户需求为出发点，我认为这应该是产品创新的方向，我们也在朝这个方向努力。

最后我呼吁所有资产管理机构，大家携起手来共同把国内的养老金融这一块做的越来越好，为我们大众服务好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81983>

(来源：新浪财经)

招银理财有限责任公司首席权益投资官范华：银行理财战略发展与养老布局

8月22日，“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”在沪召开，此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

在研讨会上招银理财有限责任公司首席权益投资官范华、交银理财有限责任公司总裁金祺、中邮理财有限责任公司副总经理刘丽娜、浦发银行资产管理部副总经理张文桥、平安理财有限责任公司副总经理付强参与主题为《资管机构助力养老财富储备的实践及展望》的圆桌讨论，汇添富基金管理股份有限公司副总经理娄焱担任圆桌讨论的主持人，和五位嘉宾就资管机构如何助力养老储备展开精彩的思维碰撞，为中国的养老事业建言献策。

招银理财有限责任公司首席权益投资官范华表示，养老是招银理财的战略重点，未来招银理财会从人才招聘、投资者教育和系统建设三个方向做好养老方面的工作，同时也会与其他资管机构形成合力，利用专业能力和资源去打造更适合客户的产品。

以下是发言实录：

谢谢姜总的介绍，也谢谢论坛的邀请和汇添富的筹办。养老这块确实是我们招银理财的战略重点，所以我们从整个布局上来看：

第一，从市场上招聘人才。不管是从内部还是从市场上，积累有资产配置和资产管理能力的优秀人才，来做好养老的工作。

第二，做投资者教育。我们招银理财最近开始了高峰对话活动，上一期跟鹏杨杨爱斌总的对话有超过100万人观看，我们挺喜出望外的，说明市场上确实有很多投资者在关注，希望得到更多投资相关的知识。除此之外，我们也和知乎合作搞了理财一刻堂，在招银理财的公众号上大家也可以看到很多相关的投资知识。我们认为，从客户的角度来说，越了解投资，将来就越不容易有预期差，越容易去坚持长期投资。

第三，加强系统建设。因为养老是比较新的领域，系统是非常重要的。今天上午很多专家也提到制度建设的问题，如果制度问题解决了，我们理财公司对接客户是有天然的优势的，可以把养老做得更好。

具体到投资方面，主持人提到我们正面临低利率的市场环境，处在资管新规过渡期，同时今年又碰到了疫情，大家在投资端遇到了很大挑战。

虽然今年资本市场非常不给力，相信在座很多同行们，今年如果是以绝对收益为考核目标，可能都完成了任务。但这也给未来提出了更多挑战，未来预期的收益可能会比以前低，一是最近涨得比较猛，另外低利率的市场环境会使得长期的预期收益越来越低。海外的发展给我们提供了很好的案例，像以前一样有很好投资回报的环境可能会一去不复返了。所以首先大家要降低对未来的投资预期。

如果你不想降低预期，还要好的回报，可以去承担一些短期波动来换取好的长期收益。很多投资者不想接受任何波动，或者想把回撤控制的很低，最终是有代价的，你的长期收益可能没有承受短期波动的收益好。

如果你还是不想接受波动，那就拓宽投资范围，分散化投资，在承担相同预期收益的情况下，在资产配置上做到更好的优化，这也能给我们带来更好的收益。

最后，范围上监管还没有给我们提供灵活度去拓宽足够多的范围来做养老相关的产品，那么还有一个办法是拉长投资期限，如果你的投资期限长，是可以做一些其他产品不太容易做的东西的，比方说非标，比如说PE类的投资，即使是在公开市场，也给予我们投资经理更从容的管理资产的空间，获得更好的长期回报。

首先养老不是老人的问题，我们在座的可能没有超过60岁的，科技发达了以后人类都可能活到120岁，按照世卫的定义各位都是年轻人！年轻人也是要考虑养老问题的，或者有的人愿意把养老定义为退休的问题。

第二点，关于银行理财，我觉得以前做调研的时候大家是把银行理财理解为刚兑型的老产品的，基本上以现金和固收类为主，按照新规的要求，理财产品有非常大的变化，老产品会越来越少，将来会有越来越多的混合类产品、权益类的产品和另类的理财产品，理财产品会和其他的资管机构一样，提供各种多样性。

银行理财在做养老的业务方面可以跟公募基金、保险、资管、券商形成合力。

银行理财在投资管理能力建设上不可能一步到位，市场上有这么多年发展多年的基金公司、养老保险资管，海外的机构现在也陆续进入中国的市场。从银行理财子公司的角度，我们肯定希望和市场上最优秀的机构合作，我们即将发行目标风险型的多资产FOF产品，希望选择全市场最优秀的管理人。现在银行理财的牌照做FOF是最优势的，因为我们可以直接和公募管理人合作，不仅可以投公募基金，也可以投资专户，还可以投私募基金，衍生品工具限制也不是很多。

我们可以利用自己的专业资产配置能力和多种多样的资源去打造更适合客户的绝对收益型产品。招银理财目前的管理规模比较大，现在在2.5万亿，在过去和很多优秀的机构有长期的合作，积累了很多资源。今后我们

一定继续坚持长期投资的理念，对管理人形成深入的了解和尽职调查，从而产生信心，特别是市场出现短期波动的时候能够坚持投资，多一些逆向的思维。这样可以让投资者得到更好的长期收益。我们这种做法也受到管理人的认可，因此他们会选择优先和我们招银理财合作，这也是我们做FOF的优势。

大家都说中国的长钱少，但凡有长钱，选择余地会大很多，风险调整后收益也会好很多。所以大家有长钱的话可以选择像刚才主持人提到的5年期颐养产品、3年期的睿远平衡产品，这些都能提供非常好的收益。希望大家选择长期投资，希望招银理财会给大家的养老投资更好的答案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81986>

(来源：和讯基金)

苏银理财正式开业，发布特色养老类六大产品体系

8月28日，江苏银行全资理财子公司——苏银理财有限责任公司在南京举行开业仪式，这是江苏银行力促“六稳”“六保”宏观政策落地生效，落实银保监会“服务实体经济，助力居民财富增长”要求的重要举措，也是江苏银行资产管理业务迈出生机的重要一步。

苏银理财有限责任公司是江苏银行全资子公司，于2019年12月获准筹建，注册资本20亿人民币，注册地为江苏省南京市，2020年8月18日获批开业，是江苏省内首批开业的银行理财子公司，将面向不特定社会公众公开发行理财产品，面向合格投资者非公开发行理财产品，理财顾问与咨询服务等资产管理相关业务。

江苏银行党委书记、董事长夏平在致辞中表示：“江苏银行将以理财子公司成立为契机，进一步发挥综合化经营优势，通过多元化、精细化资管产品和服务，大力支持长三角一体化等国家战略和美丽江苏建设等省委省政府战略部署落地落实，更好满足小微民营、先进制造、科技创新等方面合理融资需求，在积极传导货币政策、畅通投融资渠道中提升服务实体经济质效，努力成为国内大循环的有力推动者、国际国内双循环的积极参与者。”

记者了解到，在做好支持实体经济“融”文章的同时，苏银理财有限责任公司还将做好助力居民增收“富”的文章，搭建好风险收益匹配的金融供需桥梁；做好全面风险管理“稳”的文章，严格落实资管新规各项要求，构建全方位风险隔离机制，通过健全数据化、系统化、模型化的风险管理手段防范各类风险；做好集团协同发展“质”的文章，母行将提供人才、机制、科技、客户渠道等各方面支持，子公司也充分发挥理财业务对母行经营发展的战略支撑作用。

开业仪式上，苏银理财有限责任公司与复旦大学中国社会主义市场经济研究中心、中证指数有限公司联合发布了“中证苏银理财长三角创新指数”，有助于反映长三角新经济发展趋势和创新活跃度，为全球投资者支持长三角发展提供标准化投资工具。

苏银理财有限责任公司发布了以“源”为核心理念的新产品体系及综合金融服务方案。“源”取自《荀子·富国》中“财货浑浑如泉源，汜汜如河海”，寓意源远流长。苏银理财有限责任公司将围绕“源”，构建“启源”现金管理类、“恒源”固定收益类、“聚源”混合类、“睿源”权益类、“卓源”商品及衍生品类、“康源”特色养老类六大产品体系，为企业和个人多元化、多层次的投资需求提供特色化、差异化、专业化的金融服务，为老百姓打理财富“谋福祉”的同时，积极为实体经济转型升级“添动力”，真正做到“惠民助企、直达实体”。

苏银理财有限责任公司负责人表示，公司将坚持以客户为中心，构建“全品类、境内外、跨市场、轮板块”的资产配置格局，促进多层次资本市场建设，持续提升价值创造能力和市场竞争力。

据悉，苏银理财有限责任公司的母行江苏银行为全球百强银行，总资产规模超2.2万亿元，近年来理财业务规模稳健增长。截至2020年8月15日，江苏银行管理理财产品余额3827亿元，其中非保本理财产品规模达3520亿元，位居全国城市商业银行前茅，综合理财能力连续18个季度位居“普益标准”城商行第一名，赢得了广大投资者和社会公众的普遍赞誉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=564&aid=81987>

(来源：中国网)

国际交流

秘鲁统计局：秘鲁老年人口逾四百万，超总人口10%

据秘鲁《公言报》报道，秘鲁国家统计局(INEI)26日报道称，秘鲁有414万60岁以上的老年人，占总人口的12.7%。其中妇女占52.4%(216.8万)，男性占47.6%(197.30万)。

据报道，老年妇女占秘鲁女性总人口的13.2%，老年男性占男性总人口的12.2%。

在秘鲁全国范围内，根据健康保险的类型，有40.8%的老年人加入了综合健康保险(SIS)，有39.1%加入秘鲁社会保障机构EsSalud的保险。

从受教育程度来看，36.8%的老年人接受过初等教育，26.8%的老年人接受过中学教育，23.0%的老年人接受过高等教育，13.4%的老年人未受过一定程度的教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=81947>

(来源：中国新闻网)

老龄化日益严重，韩国讨论上调老年人优待年龄至70岁

随着老龄化日益严重，韩国正讨论上调敬老优待年龄的相关方案。韩国副总理兼企划财政部长官洪楠基27日主持召开紧急中央对策本部会议，并发表包含上述内容的《人口结构变化应对方向》。韩媒称，这是韩国第二次跨部门人口政策工作组的讨论结果。据此，韩国政府将修改敬老优待制度，目前最有可能的方案是将敬老优待标准年龄从65岁上调至70岁。

韩国政府表示，随着人口平均寿命和健康水平的提高，社会对界定老年人年龄的看法也在变化，因此有必要改变各项老年人福利政策的年龄标准。据韩联社报道，一项关于“老年人年龄标准”的问卷调查结果显示，59.4%的受访者认为70岁至74岁属于老年人，占比最高。根据该调查，政府很有可能将敬老优待标准年龄从65岁上调至70岁。

韩国《中央日报》称，敬老优待年龄代表着在福利、雇佣、金融、教育、文化等各领域给予老年人优惠的标准。根据现行《老人福祉法》，65岁以上老年人在使用博物馆、公园等公共设施时可免费入场，可以免费乘坐地铁，乘坐KTX高速列车时优惠30%。不仅如此，韩国相当一部分老年保健福祉项目适用标准也定为65岁，包括养老金、老人长期养老保险、使用养老院等。韩国企划财政部第一次官金容范表示，政府今后将综合考虑优惠率、适用年龄等各类因素，并向社会各界征求意见，对相关制度进行综合改革。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=81958>

(来源：环球时报)

各国出招助力“银发族”在数字时代“乘风破浪”

如今，数字技术已应用于生活各个领域。智能手机的普及、自助机器的增多很大程度上便利了年轻人的生活，但老年人对此却感到陌生和无助。为帮助老年人跟上时代步伐、搭上数字技术便车，各国政府和机构纷纷出谋划策，试图解决问题。

被时代孤立？“银发族”面对数字技术倍感无助

随着数字技术的蓬勃发展，老年人群体面临着被时代边缘化的问题。层出不穷的新技术、新应用、新平台，成为他们难以逾越的电子“障碍”。2019年8月，韩国教育频道EBS制作了一档以老人为主题的纪录片，呈现“银发族”使用数字信息服务的情况。片中，一位77岁的韩国老人在银行第一次尝试使用提款机时倍感不便，但勉强成功；随后，老人来到快餐店，面对自助下单机愁眉不展，不知如何操作；而在尝试使用应用软件购物时，各种优惠数字，而他仿佛面对“天书”。

这位老人的经历在韩国并不是特例。纪录片指出，目前很多公共机构和服务行业推出网上预约制度，大多数老年人如需线上预约或结算，还是会让孩子帮忙。老年人对于直接操作网络或智能设备，仍感觉有很大难度。甚至有人坦言“感到已被时代孤立”。

韩国信息化振兴院2018年对“数字信息落差实态”的调查显示，70岁以上老年人中，仅有42%对数字技术有所应用。截至2019年12月27日，日本在对1万名老年人进行调查后发现，高达74%的60岁以上老年人表示不使用线上支付。在30%使用线上支付的老年人中，使用PayPay、LinePay、二维码等移动支付客户端的人仅有1%。

欧洲步入老龄化社会的国家也正面临同样的问题。法国2018年针对老年人与数字经济的报告指出，法国老年人中不使用互联网的人口比例，在70岁至74岁的群体中占24%，75岁至79岁中占40%，80岁至84岁中占49%，而85岁以上的老人占59%，上述不使用互联网的人口占法国总人口的12%。但报告也指出，最近几年法国老年人在日常生活中使用数字技术的占比出现了显著提高，但80岁以上独居及低收入的女性仍是被隔绝于互联网最严重的人群。

在德国，老年人的网络技术普及率有着城乡差别。在大城市，老人有更多的机会可以接触互联网，而在乡村地区，网络基础设施的普及远远不如城市，老年人很难掌握互联网技术。而乡村地区的老年人恰恰更需要数字化技术来改善其老年生活，比如使用语音机器人、远程就医、智能体检和网络购物等。

尽管“银发族”对数字技术仍不熟悉，但会使用电子产品的老年人数量正逐年增加。根据德国电视二台的调查，在2003年，60岁~69岁的老年人中仅有不到30%的人会使用电子产品，而在2018年这一比例已经超过80%。70岁以上老年人会使用电子产品的比例从2003年不到10%增加至2018年的60%。2012年至2018年，会使用数字技术的老年人迅猛增长。巴西国家地理研究所一项调查显示，越来越多的老年人在使用互联网。2016年，巴西老年人上网的比例占用户总数的24.7%，2017年跃升至31.1%。

由于人口基数庞大，各国仍有许多老年人从未使用过互联网，对数字技术“望而生畏”。在老年人看来，网上支付、网络购物等过于复杂，不敢涉足，互联网信息的隐私问题也使他们难以卸下心防。

迫在眉睫：政府助“银发族”适应数字技术

数字化转型是现代社会的必然趋势。面对老龄化人口不断增长的态势，帮助老年人适应数字技术迫在眉睫。

针对老年人在数字时代遇到的挑战，德国联邦家庭事务、老年、妇女及青年事务部和相关研究机构都出台了相应解决方案。例如，德国政府资助了德国联邦老年协会“老年人数字化教育”项目，帮助想要学习使用电子产品的老年人。工作人员不仅为老年人提供网上问答平台，还为他们提供线下教学课程，如“网络学习咖啡会”。在咖啡会上，老年人得到耐心指导。他们可以从电脑开机学起，也不需要担心接受得太慢。一位参与者表示：“我的儿子教了我很多东西，但是我忘得很快。如果我反复问他，他就会很不耐烦。但在这里我不担心这个问题，学到了很多。”她还表示，她现在充满了学习动力，很愿意每周都去参加咖啡会。

为帮助老年人掌握数字技术，新加坡政府近日成立数字化转型办公室，并宣布招募1000名“数字大使”。“数字大使”将走进小贩中心、咖啡店与菜市场等，向摊贩和年长顾客推广电子支付，目标是在一年内让全国约

1.8万名摊贩开通二维码支付。为鼓励这些年长的摊贩提供电子支付服务，政府将每月给予300新元补贴，为期5个月。使用企业版“PayNow”、电子发票等的商家可获高达5000新元补贴。新加坡资讯通信媒体发展局还与当地电信业合作，自7月起推出“年长者手机上网津贴计划”，提供老年人负担得起的智能手机和配套服务。

巴西圣埃斯皮里图州的信息与通信技术研究所与该州秘书处、人力资源管理部合作，实施“在最好的年纪畅游互联网”计划，通过举办免费课程，发掘老年人使用互联网的潜力。巴西包鲁市圣心大学、圣保罗州立大学均开设了“老年人大学”项目，包括计算机课程和外语课程等，帮助老年人学习新技术。

法国政府为农村社区人口提供了计算机及互联网访问的“数字公共空间网络”。该网络不仅提供设备与基础设施，也为老年人提供互联网培训及支持服务。如今已在法国乡村图书馆、旅游局和社区中心建立了5000多个网点。韩国各地福利机构也在陆续推出帮助老年人熟练使用智能设备、自助取款机的培训课程。

关怀“银发族”：各国创新企业寻突破

随着老龄化社会的来临，一些企业也开始以老龄化作为市场突破口，开发研究适合老年人的数字技术应用。

为帮助老年人学会使用智能手机，识别通讯信息欺诈等数字生活技能，支付宝成立支付宝老年大学，通过线上与线下相结合的课程形式，帮助老年人破除使用手机的电子“障碍”。此外，支付宝还推出老年人专用的支付宝小程序，其中集合了扫码、付款、缴费等常用功能，并贴心地放大字体，方便使用。由于大部分法国老年人选择居家养老，保护老年人在家的活动安全及生活便利成为法国企业数字创新技术的目标。数字化自动控制百叶窗及电动门、智能照明系统、烟雾气体漏水检测报警器以及老年人跌倒报警器和通知家人设备等产品纷纷被开发并应用于生活场景中，为他们的日常起居“保驾护航”。

德国不来梅大学信息技术管理学院教授库比切克多年来都在研究“老年人使用互联网”的课题。他在研究中发现，远程医疗、智能助手等智能技术对于老年人来说太过复杂，而且一次性的技能传授远远不够，他们需要不断地学习来掌握新的技术。库比切克呼吁增加养老院的电脑数量，将电脑租借模式普及到养老院，同时配备相应的指导课程，好让更多的老年人掌握网络技术。“如果政府在学校投入几十亿来促进数字化学习，那么在老年人网络学习上的资金投入也是非常必要的。”库比切克说。

帮助“银发族”搭上发展快车，享受数字时代红利，是企业、社会和个人须共同承担的责任。对“银发族”来说，除寻求政府、机构帮助外，个人学习意愿也十分重要。掌握学习数字技术，不仅是他们提升自身综合素质的新机遇，也是提高生活质量的新渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=81975>

(来源：人民网)

城市规划

山东：根治小区“老年病”，烟台创塑老旧小区改造“民心样板”

老旧小区改造，归根结底是重大民生工程和发展工程。群众满意，无疑是老旧小区改造的最高标准和行动指南。如何在改造前期充分征询民意，改造进行中确保居民知情权、参与权和监督权，改造结束后以群众满意度为验收标准？

自今年4月烟台老旧小区改造启动至今，如火如荼的4个多月里，多个实施改造小区贯彻“以人为本”，通过前期广泛征集、事前入户疏导、优先推进居民最关注事项等方式，探索老旧小区改造“烟台经验”，确保改造效果长期巩固。

民意为先，4000份改造调查表饱蕴民心

今年6月1日，李克强总理亲临芝罘区东花园小区改造现场时，就老旧小区改造工作作出指示、提出要求，为芝罘老旧小区改造工作明确了思路 and 方向，更凝聚起强劲干劲和动能。作为烟台中心区和老城区，芝罘区老旧小区数量在全市最多，改造任务最重。全区决心用5年时间，投资22.5亿元，将全区2005年以前建成的老旧小区全部改造完毕；今年，计划投资4.9亿元，重点改造包括东花园小区在内的13个小区、涉及居民30688户，总面积232万平方米，完成全市改造任务量的30%。

“孙子工作忙，好不容易周末回来一趟却找不到停车位”“想和老伴多出门转转，可是上下楼太不方便了，希望早点装电梯”“楼外化粪池老是堵，地下管网也年久失修了”……在芝罘区东花园党群服务中心，东花园社区书记吕伟告诉记者，社区收集了四千余份《老旧小区改造居民意愿调查表》，每张调查表均包含房屋修缮、配套设施、车辆停放等16大项内容，以及具体到增设楼道灯、维修屋面防水、安装安防监控设施在内的49小项内容，一份份调查表，浓缩着满满的民心民意。

“改造前，我们组织街道社区、物业企业等人员通过入户调查、问卷调查、居民代表座谈等形式，全面征求居民意见和改造需求，在满足施工要求的前提下，设计改造方案最大限度地尊重和体现民意。”芝罘区综合行政执法局局长范开玮介绍说，“改造过程中，我们开设公开电话，全程接受群众意见建议，同时由街道、居委会在每个进行改造的社区中各选取10名以上群众担任监督员，对工程进行动态监督。改造完成后，将根据居民实时反馈，实行动态管理。”

小区全面改造，不但“高颜值”，还要“更宜居”，既要有面子，更得有里子，最终让居民住得放心、安心、舒心。记者了解到，改造后的东花园社区，破损楼体全部修缮、雨污管线全部更换、小区道路全部更新、电子监控全部覆盖、所有单元全部安装防盗门、所有楼栋灯全部亮起来。增设1处社区食堂、1处文体活动中心、1处日间照料中心，新增4处公共活动场地，增加200多个停车位，增设14处垃圾分类设施，有条件的单元楼加装电梯。改造完成后，东花园小区将既“好看”，又“好住”，真正名副其实，成为“花园小区”。

因地制宜，创塑特色，打造国家级、省级改造样板，今年，芝罘区全力塑造老旧小区改造“芝罘品牌”，选取东花园小区为国家级老旧小区改造样板，以每户不低于2.5万元标准，对小区内市政管线、楼体修缮等25项内容进行高标准改造，实现“六全、七增、三提升”的总体效果。目前改造进度已完成30%。作为省级改造样板的卧龙小区和金晖花园，以每户不低于2万元改造标准，对屋顶防水、线缆入地等22项内容进行改造，目前已完成工程量40%。

党建引领，60岁老党员上门做工作加速“拆违”

始建于33年前的牟平区宁海街道金竹园小区，是牟平区一处典型的老旧小区，小区“上了年纪”，自然也不免各种“老年病”：拥挤杂乱、管线老化、私搭乱建等现象随处可见，面对改造，部分居民不理解、不配合、意见不统一，实施改造面临着各种“老大难”。但伴随着老旧小区改造推进，违章建筑被一一清除、蛛网般的管线统一归置入地，略显黯淡的楼体刷上了亮眼的明黄色墙漆——这些立竿见影的变迁，无疑得益于金竹园小区“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级治理体系。

为改变金竹园小区杂物堆积、乱搭乱建的情况，牟平区宁海街道通海路社区党委在全面走访调研基础上，指导成立小区党支部，为小区党员搭建发挥作用平台，由小区党员协调推进小区改造工作。5月，牟平区宁海街道通海路社区党委组织小区党员召开党员大会，成立金竹园小区党支部，并在小区党支部的组织下，选出3名楼栋党小组长和12名党员中心户，实施改造自此有了“主心骨”。

治理体系建起来是基础，发挥作用才是关键。金竹园小区党支部成立后，支部党员聚焦小区突出的问题迅速投入到工作中。金竹园小区因建筑年代久远、基础设施陈旧、公共配套缺失，导致私搭私建、乱堆乱放的问题十分严重，小区党支部迅速找准问题症结、理清工作思路，支部党员主动认领拆违任务，充分发挥“厚着脸皮、走破脚皮、磨破嘴皮”的精神，多次上门走访，耐心解释拆违工作的重要性。党员工作靠上了，政策解释到位了，居民的支持也就更多了，改造工作势如破竹，工程队仅用1天半，便完成了小区全部拆违工作，改造进程大大加快。

“我在这里住了20多年了，以前小区污水管道经常堵塞，出门都得趟着脏水，这次改造终于解决了这个问题。单元门窗、外墙也都在改造计划里，看着小区的环境一点一点变好，我们的心情也舒畅了。”面对金竹园小区的日新月异，老住户李杰看在眼里，喜在心中。

“老旧小区改造是件利民惠民的民心工程，但在具体推进过程中，难免会遇到障碍，这个时候我们老党员就应该站出来，把小区改造的事当成自己家的事来协调解决。”金竹园小区党支部书记曲钦孟介绍说，金竹园小区3名支部成员、3名楼栋党小组长和12名党员中心户平均年龄超过60岁，但在改造工作中，他们始终坚守第一线。如今，金竹园小区主体工程施工已基本完成，小区的灯亮了、路平了、环境变好了、生活便利了，居民的心更暖了。

点菜下单，八大居民最关心改造事项优先推进

机械轰鸣，车辆进出，多个施工项目平行推进，各工种工人各就各位，各司其职。在莱阳市莱阳肉联厂小区改造现场，建筑垃圾清除、沟渠回填等多项工程同步进行，“扫尾”指日可待。“在工程建设过程中，我们严格以设计图纸标准进行施工，确保核心改造项目的工程质量，给业主一张圆满答卷。”施工单位负责人董方明说道。

肉联厂小区始建于1980年，占地13500平方米，总户数216户，建有7栋居住楼，目前，改造已接近尾声。“老旧小区改造，是真正的惠民工程，短短时间让老小区得到改善提升。我相信在改造完成后，会让更多的老百姓安居乐业，民生会越来越越好。”看到自家小区“旧貌换新颜”在即，居民林海喜不自胜。

自肉联厂小区确定改造后，早在去年9月起，莱阳市住建局成立由主要负责人为组长的老旧小区改造工作专班，深入小区开展前期调查、统计摸底、调研论证等工作，排查小区道路、地下管网、环境绿化等方面存在的问题。组织相关街道、社区对列入改造范围的小区提前摸排，通过代表座谈、张贴公告、设立微信公众号和网格员上门入户等方式，发动老旧小区居民全程参与小区改造，切实将居民最关心、最现实、最直接的诉求纳入改造内容。

“小区改造前，确保居民人手一份《老旧小区改造居民意愿调查表》，经相关部门反复论证批准前后，重点对肉联厂小区道路，排水排污管道，屋面防水工程，绿化亮化，监控，弱电管网，楼道窗及墙面粉刷这8项居民关心的事项进行改造。”莱阳市住建局相关负责人介绍说。

记者了解到，今年莱阳市需改造的老旧小区共133个。通过积极对上争取，多渠道筹措资金，坚持从基础设施最薄弱、群众意愿最强烈的小区改起，将155栋住宅楼、31万平方米建筑建设成为“绿色宜居、设施完善、和谐便民”的美好住区。小区改造过程中，从立面设计、城市颜色、公共交通、口袋公园等方面高起点规划设计，达到改造一个小区，带动一片区域的效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81974>

(来源：凤凰网)

老年说法

养老钱如何避免被“套路”

据相关部门统计，目前，我国60周岁以上老年人口达到2.49亿，占总人口比例的17%左右。老年人更关心健康管理、财富管理、知识更新，他们追求在长寿时代拥有丰富而有活力的退休生活方式。与此同时，这些新需求给不法分子打着“养老+理财”“养老返利”的幌子骗取老人钱财以可乘之机。

常见的养老理财被“套路”的方式有不少，今天帮大家梳理一下。首先是“请君入瓮”型骗局。这类涉嫌犯罪的养老理财骗局以“送礼-套近-推销”三步走，即以赠送鸡蛋油米等礼品为诱饵，吸引老年人参加活动或讲座；一对一陪老人聊天，对老人的生活起居关怀备至，博取好感；利用前期建立的信任，虚构“项目”保本保息或低风险高回报，诱骗老人投资。

最典型的是“以房养老”陷阱。“以房养老”本是一桩好事，但一些商家利用老年人贪图便宜以及对相关政策掌握不够的短板炮制出各类陷阱。有的“以房养老”项目实则是套着以房养老外壳的违规房屋抵押借贷，落脚点不在养老，而在骗取房地产所有权；有的以房养老机构并不具备相关金融牌照，以高额返利为诱饵，骗取老年人的信任；还有的因资金链断裂，“以房养老”项目延期兑付，导致老年人的房屋面临被拍卖等情况。凡此种种，反映着市场乱象，亟须完善市场监管，提高消费者防范意识，维护“以房养老”类金融产品市场秩序。

其次是“养老+”型骗局。与传统单纯吸引老年人高价购买保健品的方式不同，“养老+理财”型犯罪团伙通常引诱老人投资健康股份、消费众筹、养老储值、旅游养老等项目，谎称项目既能“保本养老”又能“理财返利”，骗取钱财。

在养老理财骗局中，骗子们往往围绕“养老养生”概念对投资项目进行精心设计和包装，推出诸如投资养老院、老年电动车代步、饮用水、养老度假山庄、康复治疗等项目，并通过宣讲会、推介会、实地考察等方式骗取老年人信任。

再次，部分专业持牌的金融机构涉嫌“打擦边球”，哄骗老人购买“本不属于他们”的理财产品。时下，少数专业持牌金融机构人员为了冲业绩、增规模、得奖金，不惜违反投资者适当性管理办法，将高风险投资产品卖给老年投资者，由此带来投资风险。

如部分保险机构、私募基金机构的管理层，在商业银行支行网点门口推销保险和私募基金产品，诱导老年人误将其他机构的推销人员当作银行柜台经理，误将保险和私募基金产品当作银行理财产品，亏损后去找银行“索赔”而得不到回应。

要根治这些养老理财的“套路”问题，一方面要强化宣传引导。向大众尤其是中老年人普及金融常识，宣讲不法分子的惯用手法，增强中老年人对养老理财产品风险的识别和防范能力，引导其理性投资；完善养老制度，加快构建多层次全方位养老服务体系，扩大养老保障供给，不给犯罪分子可乘之机。

另一方面要严惩犯罪分子。加大对以养老为幌子进行非法集资犯罪的司法打击力度，同时加大追赃力度，做好稳控工作。政府相关部门应加强对金融理财产品监管力度，既要保障正规金融行业发展，巩固合法金融企业开展“以房养老”业务的信心，又要对不法企业实施依法从严打击，还市场以清明的环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=81948>

(来源：中国经济网)

政府购买服务

山东：乳山市民政局冯家镇社区养老服务中心改造项目公开招标公告

一、采购人：乳山市民政局地址：乳山市天水东路5-1号(乳山市民政局)联系方式：0631-6861781(乳山市民政局)采购代理机构：山东乾裕工程项目管理有限公司地址：山东省烟台市莱山区（区）迎春大街169号1911联系方式：0535-6686585

二、采购项目名称：冯家镇社区养老服务中心改造项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371083202002000132采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A冯家镇社区养老服务中心改造工程11、投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：2、具有行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包三级及以上资质并具有安全生产许可证；3、拟承担本项目负责人具有建筑工程贰级及以上注册建造师执业资格并具有项目负责人安全生产考核合格证（B证）；4、未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、信用山东(www.creditsd.gov.cn)等渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。200.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2020年8月28日8时0分至2020年9月3日17时0分（报名时间，法定节假日除外）2.地点：烟台市莱山区迎春大街169号飞龙天润大厦1911室3.方式：购买；根据山东省政府采购有关规定，凡有意参加本次政府采购的供应商必须在中国山东政府采购网（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）进行登记注册并报名。注册并报名成功后，按照以下方式获取电子招标文件：将营业执照、授权书扫描件及购买标书汇款凭证发送至sdqy6688@163.com邮箱，并注明项目名称、联系人、联系电话等信息。供应商必须向采购代理机构购买磋商文件、登记备案，其本项目报名方有效。4.售价：人民币300元/份，招标文件售出不退。（开户名称：山东乾裕工程项目管理有限公司；开户银行：中国光大银行莱山支行；银行账号：38110188000119374）

五、公告期限：2020年8月28日至2020年9月3日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年9月18日8时30分至2020年9月18日9时0分（北京时间）2.地点：威海市乳山市深圳路108号市民服务中心三楼（威海市公共资源交易中心乳山分中心）

七、开标时间及地点1.时间：2020年9月18日9时0分（北京时间）2.地点：威海市乳山市深圳路108号市民服务中心三楼（威海市公共资源交易中心乳山分中心）

八、采购项目联系方式：联系人：山东乾裕工程项目管理有限公司联系方式：0535-6686585

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见附件招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见附件招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81976>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：临夏市东区街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目公开招标公告

临夏市人民政府东区街道办事处招标项目的潜在投标人应在<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>获取招标文件，并于2020-09-1715:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LXZC2020-451

项目名称：临夏市东区街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目

预算金额：199.62(万元)

最高限价：199.62(万元)

采购需求：临夏市东区街道办事处智慧养老服务中心智能化系统及设备采购项目

合同履行期限：自合同签订以后，30日历天内完成交付、安装并验收合格。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的上缴凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）(法人参加投标时提供)；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）(委托代理人参加投标时提供)；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月

(按年缴纳的提供上年度) 缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章) ; (5) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明; 2、法定代表人身份证明及身份证 (正反面复印件加盖公章, 身份证) (法人参加投标时提供) ; 3、法人授权函、法人及被授权人身份证 (正反面复印件加盖公章, 被授权人身份证) (委托代理人参加投标时提供) ; 4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

3.本项目的特定资格要求: 1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料: (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明(复印件加盖公章); (2) 投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告 (复印件加盖公章), 或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件 (以出报告日期为准); (3) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳的任意税种 (增值税、企业所得税) 的凭据, 依法免税的投标人, 应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章); (4) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月 (按年缴纳的提供上年度) 缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章); (5) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明; 2、法定代表人身份证明及身份证 (正反面复印件加盖公章, 身份证) (法人参加投标时提供) ; 3、法人授权函、法人及被授权人身份证 (正反面复印件加盖公章, 被授权人身份证) (委托代理人参加投标时提供); 4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

三、获取招标文件

时间: 2020-08-29至2020-09-04, 每天上午0:00至11:59, 下午12:00至23:59

地点: <http://ggzyjy.linxia.gov.cn>

方式: 在线下载

售价: 0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2020-09-1715:00

地点: 临夏州公共资源交易中心第二开标厅 (电子开标厅)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 临夏市人民政府东郊街道办事处

地址: 临夏市东郊公园和政路

联系方式: 18919306321

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃明泰建设工程管理有限公司

地址: 甘肃省临夏州临夏市崇文小区1单元12层1122号

联系方式: 0930-6228986

3.项目联系方式

项目联系人: 马文海

电话: 13993014964

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81994>

(来源: 中国政府采购网)

福建：莆田市秀屿区民政局秀屿区社会福利中心、敬老院及照料中心公建民营养老服务运营项目公开招标公告

秀屿区社会福利中心、敬老院及照料中心公建民营养老服务运营项目招标项目的潜在投标人应在莆田市公共资源交易中心网获取招标文件, 并于2020年09月18日08点30分 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PTXC20190835

项目名称: 秀屿区社会福利中心、敬老院及照料中心公建民营养老服务运营项目

预算金额: 0.0万元 (人民币)

最高限价 (如有): 0.0万元 (人民币)

秀屿区社会福利中心、敬老院及照料中心公建民营养老服务运营项目

15年

按政策性补贴

详见招标文件

业主指定地点

合同履行期限: 按招标文件要求

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

进口产品, 适用于 (无), 节能产品, 适用于 (所有合同包或品目号), 按照《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号执行。环境标志产品, 适用于 (所有合同包或品目号), 按照《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号执行。信息安全产品, 适用于 (所有合同包或品目号)。小型、微型企业, 适用于 (所有合同包或品目号)。监狱企业, 适用于 (所有合同包或品目号)。残疾人就业政府采购政策, 适用于 (所有合同包或品目号)。信用记录, 适用于 (所有合同包或品目号), 按照下列规定执行: (1) 投标人应在 (招标文件要求的截止时点) 前分别通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询并打印相应的信用记录 (以下简称: “投标人提供的查询结果”), 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件 (或截图)。 (2) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录 (以下简称: “资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的 (资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求: 详细描述资信证明的补充无法按照招标文件规定提供财务报告复印件或投标担保函的投标人, 应提供资信证明复印件, 还应附上其开户 (基本存款账户) 许可证或开户信息复印件。提供的资信证明应由其基本存款账户银行开具, 且内容应完整、清晰、整洁, 内容包括但不限于 (资金结算方面记录、执行结算纪律情况等)。投标人只提供存款余额状况的, 认定资信证明不完整, 为无效投标。投标人具有养老服务行业资质证明材料投标人需提供养老机构设立许可证或备案材料复印件。

三、获取招标文件

时间: 2020年08月28日至2020年09月17日 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午8:00至12:00, 下午15:00至18:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 莆田市公共资源交易中心网

方式: 莆田市公共资源交易中心网下载

售价: ￥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月18日08点30分 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 莆田市行政服务中心三层开标室 (5)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 莆田市秀屿区民政局

地址: 莆田市秀屿区

联系方式：黄超0594-5850813

2.采购代理机构信息

名称：莆田市信成造价咨询有限公司

地址：莆田市城厢区龙桥街道荔城中大道2580号四楼

联系方式：小蔡0594-2855533

3.项目联系方式

项目联系人：小蔡

电话：0594-2855533

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81977>

(来源：中国政府采购网)

福建：福州市鼓楼区东街街道办事处军门社区居家养老服务照料中心招投标项目服务类采购项目招标公告

项目概况

受福州市鼓楼区东街街道办事处委托，福建省闽鸿招标有限公司对[350102]MH[GK]2020005-1、福州市鼓楼区东街街道办事处军门社区居家养老服务照料中心招投标项目服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福州市鼓楼区东街街道办事处军门社区居家养老服务照料中心招投标项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-09-1809:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350102]MH[GK]2020005-1

项目名称：福州市鼓楼区东街街道办事处军门社区居家养老服务照料中心招投标项目服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1058610元

包1：

合同包预算金额：1058610元

投标保证金：21172元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C99-其他服务其他服务3（年） 否详见招标公告1058610

合同履行期限：以业主合同为准

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：法定条件中“财务状况报告（财务报告、或资信证明、或投标担保函）”的补充说明描述：鉴于目前开户银行许可证已停止发放、投标人选择提供资信证明的，若无法提供开户（基本存款账户）许可证的，可选择提供基本存款账户银行出具的《基本存款账户信息》复印件佐证。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料描述：①投标人提供办公场所的场地证明材料（属于自有产权的提供产权证复印件；非自有产权的提供场地租赁合同复印件，租赁期限不少于一年）。

②提供负责本项目的主要技术人员的名单、联系方式，以及相关学历证书或职称证书或用工合同复印件

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）供应商应在（采购公告发布后，投标截止时间前）分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“供应商提供的查询结果”），供应商提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印供应商信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②供应商提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询供应商信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询供应商信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以供应商提供的查询结果为准。④查询结果存在供应商应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-08-2718:10至2020-09-1123:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-09-1809:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福州市仓山区金桔路天泽江鼎金爵苑48座2701室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福州市鼓楼区东街街道办事处

地址：福州市鼓楼区津泰路96号

联系方式：15059125322

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省闽鸿招标有限公司

地址：福州市台江区福建省福州市台江区宁化街道上浦路南侧富力中心C2#楼12层19商务办公

联系方式：0591-8371538918084794588

3.项目联系方式

项目联系人：邱星星

电话：0591-8371538918084794588

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省闽鸿招标有限公司

福建省闽鸿招标有限公司

2020-08-27

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81978>

(来源：中国政府采购网)

福建：柘荣县民政局第二轮社区居家养老专业化服务采购项目招标公告

项目概况

受柘荣县民政局委托，福建省鸿远招标有限公司对[350926]FJSHYZB[GK]2020031、柘荣县民政局第二轮社区居家养老专业化服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

柘荣县民政局第二轮社区居家养老专业化服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-09-1809:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350926]FJSHYZB[GK]2020031

项目名称：柘荣县民政局第二轮社区居家养老专业化服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1239840元

包1：

合同包预算金额：1239840元

投标保证金：24796元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务其他社会服务1（批）否为实现居家养老服务体系规范化、养老服务管理信息化、为老服务智慧化、养老资源分配最优化，通过总体规划、分步实施的方式，逐级建立涵盖居家、社区为一体的养老服务新模式，充分利用社区公共服务信息、社会公共服务信息、社会化服务网点信息以及第三方企业服务信息，构建“柘荣县智慧社区居家养老专业化服务信息平台”，为柘荣县提供全方位、多层次、多元化的养老服务。拟建的柘荣县智慧居家养老服务信息平台系统核心功能模块包括：紧急救援系统、呼叫中心系统、老人档案管理系统、老人健康管理系统、加盟商管理系统、养老服务人员管理系统、在线支付结算系统、服务监督系统、基础功能系统，手机APP系统。不同用户实现单点登录，权限统一管理。1239840

合同履行期限：详见招标文件要求

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：财务状况报告（财务报告、或资信证明、或投标担保函）补充说明描述：鉴于目前开户银行许可证已停止发放、投标人选择提供资信证明的，若无法提供其开户（基本存款账户）许可证复印件的，可选择提供其基本存款账户银行出具的《基本存款账户信息》复印件。本招标文件若有与此处补充说明不同的，以此处的要求为准。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)进口产品:不适用于合同包1。(2)节能产品：不适用于（合同包1）。(3)环境标志产品，不适用于（合同包1）。(4)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(5)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。(6)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。(7)信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目招标公告发布后，投标截止时间前。②信用记录查询渠道：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）。③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，投标无效。(8)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。其他政策：（1）根据《福建省财政厅关于运用政府采购政策促进中小企业发展的通知》闽财购〔2020〕11号文规定，本年度在组织开展的政府采购活动时，因疫情影响享受缓缴或免缴社保、税款的企业，无法提供相关社保、税收缴纳证明材料的，提供有关情况说明视同社保、税收缴纳证明材料提交完整。（2）根据《福建省政府采购项目采购文件编制禁止性条款》的规定，投标人的“信用记录查询结果”可由相关网站上查询得知，若投标人未自主提供该证明材料的则不视为资格审查无效。在资格审查小组查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查才视为不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-08-2718:00至2020-09-1123:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在本省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-09-1809:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

柘荣县行政服务中心

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

详见招标文件要求

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：柘荣县民政局

地址：柘荣县柳城东路98号

联系方式：13073987555

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省鸿远招标有限公司

地址：宁德市蕉城区蕉城南路40号锦绣茗苑1幢1907室

联系方式：0593-2916316

3.项目联系方式

项目联系人：叶浩、小吴

电话：0593-2916316

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省鸿远招标有限公司

福建省鸿远招标有限公司

2020-08-27

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81979>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考